

Dirigido a:

Especialistas, con o sin experiencia, que quieran dedicarse a la gestión sanitaria.

Fechas y duración:

Del 5 de Septiembre al 14 de Noviembre de 2020.
250 horas:

- 18 horas presenciales (6 horas durante tres sábados en el Hospital Clínico Universitario San Carlos, de Madrid).
- 168 horas no presenciales (12 horas por cada tema).
- 64 horas para la preparación de Trabajo Fin de Curso (TFC).

Formato:

El curso consta de 15 temas. Tiene una duración de dos meses en formato semipresencial. El curso se desarrolla por medio de breves textos y casos para la resolución de forma individual o por grupos. Al final de cada tema se efectuará una autoevaluación de 5 preguntas. (Más detalles en la Guía Docente)

Horario y fechas de los cursos:

Online: Horario flexible adaptado al alumno.

Presencial: 18 horas distribuidas en tres sábados.

Nº de Plazas:

Limitado a un máximo de 30 alumnos

Precio de Matrícula:

1500€

Pre-Inscripción:

Exclusivamente On-line a través web:

PRE-INSCRIPCIÓN ONLINE

www.icscyl.com

**Admisión:**

Los alumnos serán admitidos siguiendo los criterios indicados en el Anexo I.

Secretaría e información en:

Instituto de Estudios de Ciencias de Castilla y León.

Parque de Santa Clara, s/n. 42002 - Soria

Teléfono: 975 23 26 77

Web: www.icscyl.com

Email: dori@icscyl.com

Organiza:

- Instituto de Estudios de Ciencias de la Salud de Castilla y León.

- Facultad de Medicina de la Universidad de Valladolid



Instituto de Estudios de
Ciencias de la Salud
de Castilla y León

**Patrocina:****Coordinación:**

Dr. Miguel Ángel Soria Milla

Acreditación:

Diploma de Experto emitido por la Fundación Instituto de Ciencias de la Salud de Castilla y León y la Facultad de Medicina de la Universidad de Valladolid.

Experto en Gestión en Servicios de Oftalmología

Fechas:

Del 5 de Septiembre al 14 de Noviembre
de 2020

Formato:

Mixto: Online: Aulas Virtuales del ICSCYL

Presencial: Hospital Clínico Universitario
San Carlos. Madrid



Instituto de Estudios de
Ciencias de la Salud
de Castilla y León



www.icscyl.com

PROGRAMA ON LINE:

- **Tema 1:** La especialidad de Oftalmología, cartera de servicios, organización, unidades funcionales, equipamiento y técnicas.
Profesor: Félix Armadá Maresca.
- **Tema 2:** La Gestión del paciente en Urgencias.
Profesores: Miguel Ángel Soria Milla y José Reyes Alcaide Costa.
- **Tema 3:** La Gestión del paciente en Hospitalización.
Profesores: Miguel Ángel Soria Milla y José Reyes Alcaide Costa.
- **Tema 4:** La Gestión Ambulatoria de pacientes en Consultas.
Profesores: Miguel Ángel Soria Milla y José Reyes Alcaide Costa.
- **Tema 5:** La Gestión Ambulatoria de Pruebas diagnóstico/terapéuticas.
Profesores: Miguel Ángel Soria Milla y José Reyes Alcaide Costa.
- **Tema 6:** La Gestión de pacientes en el Quirófano. La planificación quirúrgica.
Profesores: Miguel Ángel Soria Milla y José Reyes Alcaide Costa.
- **Tema 7:** La Gestión de Listas de Espera de pacientes. La Accesibilidad del paciente a los Servicios. de Oftalmología.
Profesores: Miguel Ángel Soria Milla y José Reyes Alcaide Costa.
- **Tema 8:** La Gestión del Hospital de Día y de las Unidades de Cirugía Ambulatoria.

Profesores: Miguel Ángel Soria Milla y José Reyes Alcaide Costa.

- **Tema 9:** La Gestión Documental y la Codificación clínica.
Profesor: Rafael Navalón Cebrián.
- **Tema 10:** El Sistema de información, indicadores, Cuadro de mandos, Contrato de Gestión, Acuerdo de Gestión y Pactos de Gestión.
Profesores: Miguel Ángel Soria Milla y José Reyes Alcaide Costa.
- **Tema 11:** La Gestión Integral del Paciente del Servicio de Oftalmología: asistencia, gestión, docencia, investigación-innovación.
Profesor: Julián García Feijoo.
- **Tema 12:** La Importancia de la Calidad asistencial y de la Seguridad del paciente. La Acreditación / Certificación de las Unidades y Servicios.
Profesor: Rosa Gómez de Merodio.
- **Tema 13:** La Elaboración de una Memoria para optar a una Jefatura Clínica.
Profesor: Rosa Gómez de Merodio.
- **Tema 14:** La Elaboración de Memorias e Informes para solicitud de personal, equipamiento e infraestructuras.
Profesores: Miguel Ángel Soria Milla y José Reyes Alcaide Costa.
- **Tema 15:** Trabajo fin de Programa de Experto, sobre un caso de la especialidad de Oftalmología que analiza todos los aspectos desarrollados en el curso.
Profesores: Miguel Ángel Soria Milla y Jose Reyes Alcaide Costa.

PROGRAMA PRESENCIAL:

APERTURA DEL CURSO

**Primera jornada presencial:
5 DE SEPTIEMBRE DE 2020**

- 09:00-09:20 h.: Inauguración del Curso. Entrega documentación.
- 09:20-10:00 h.: Tema 1: La especialidad de Oftalmología, cartera de servicios, organización, unidades funcionales, equipamiento y técnicas.
- 10:00-10:40 h.: Tema 2: La Gestión del paciente en Urgencias.
- 10:40-11:20 h.: Tema 3: La Gestión del paciente en Hospitalización.
- 11:20-11:50 h.: Almuerzo
- 11:50-12:30 h.: Tema 4: La Gestión Ambulatoria de pacientes en Consultas.
- 12:30-13:10 h.: Tema 5: La Gestión Ambulatoria de Pruebas diagnóstico/terapéuticas.
- 13:10-14:50 h.: Tema 6: La Gestión de pacientes en el Quirófano. La planificación quirúrgica.

**Segunda jornada presencial:
10 DE OCTUBRE DE 2020**

- 09:00-09:40 h.: Tema 7: La Gestión de Listas de Espera de pacientes. La Accesibilidad del paciente a los Servicios. de Oftalmología.
- 09:40-10:20 h.: Tema 8: La Gestión del Hospital de Día y de las Unidades de
• Cirugía Ambulatoria.
- 10:20-11:00 h.: Tema 9: La Gestión Documental y la Codificación clínica.

- 11:00-11:40 h.: Tema 10: El Sistema de información, indicadores, Cuadro de mandos, Contrato de Gestión, Acuerdo de Gestión y Pactos de Gestión.
- 11:40-12:10 h.: Almuerzo
- 12:10-12:50 h.: Tema 11: La Gestión Integral del Paciente del Servicio de Oftalmología: asistencia, gestión, docencia, investigación-innovación.
- 12:50-13:30 h.: Tema 12: La Importancia de la Calidad asistencial y de la Seguridad del paciente. La Acreditación / Certificación de las Unidades y Servicios.
- 13:30-14:10 h.: Tema 13: La Elaboración de una Memoria para optar a una Jefatura Clínica.
- 14:10-14:50 h.: Tema 14: La Elaboración de Memorias e Informes para solicitud de personal, equipamiento e infraestructuras.

CLAUSURA DEL CURSO

Tercera jornada presencial: 14 DE NOVIEMBRE DE 2020

- 09:00-10:00 h.: Evaluación test.
- 10:00-10:20 h.: Exposición Trabajo 1.
- 10:20-10:40 h.: Exposición Trabajo 2.
- 10:40-11:00 h.: Exposición Trabajo 3.
- 11:00-11:20 h.: Exposición Trabajo 4.
- 11:20-11:40 h.: Exposición Trabajo 5.
- 11:40-12:00 h.: Exposición Trabajo 6.
- 12:00-12:30 h.: Almuerzo.
- 12:30-13:00 h.: Evaluación Curso.
- 13:00-14:00 h.: Ponencia.
- 14:00-14:30 h.: Clausura y entrega de Diplomas.
- 14:30-16:30 h.: Comida.

PROFESORADO:

DIRECCIÓN PROGRAMA

D. MIGUEL ÁNGEL SORIA MILLA

Médico de Admisión y Documentación Clínica.
Doctor en Medicina y Cirugía. Universidad de Valladolid.
Master en Gerontología, Universidad de Salamanca.
Master en Dirección y Organización de Hospitales y Servicios de Salud. Universidad Politécnica de Valencia.
Premio Profesor Barea, 13ª edición.
Más de 30 años de experiencia en la gestión sanitaria habiendo desempeñado diversos puestos de responsabilidad de dirección y gestión en organizaciones e instituciones públicas de diferentes servicios de salud y hospitales públicos de varias comunidades autónomas y del estado.

EQUIPO DOCENTE

JULIÁN GARCÍA FEIJOO

Catedrático de Oftalmología de la Universidad Complutense de Madrid. Jefe de Servicio de Oftalmología del Hospital Clínico Universitario San Carlos de Madrid.

FÉLIX ARMADA MARESCA

Jefe de Servicio de Oftalmología del Hospital Universitario La Paz.

JOSÉ REYES ALCAIDE COSTA

Subdirector de Gestión de Pacientes del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús.

ROSA GÓMEZ DE MERODIO

Coordinadora de Calidad del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús.

RAFAEL NAVALÓN CEBRIÁN

Jefe Corporativo de Evaluación Asistencial, Grupo Quironsalud.

MIGUEL ÁNGEL SORIA MILLA

Médico del Servicio de Admisión y Documentación Clínica del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús.

El profesorado responsable del Curso ha sido elegido entre los **profesionales con mayor experiencia en su campo de los Hospitales de la Comunidad de Madrid**, con dotes docentes y capaces de adaptarse muy directamente a las necesidades de los participantes.

Los profesores dedican su tiempo profesional en el ámbito de competencia asignada, lo que les permite de primera mano, valorar y **profundizar individualmente** con los participantes, **apoyándoles y guiándoles** en la captación del conocimiento, el desarrollo de actividades y el análisis / anticipación de problemas, **incorporando las aptitudes y habilidades precisas en el desempeño profesional** del momento actual, aportando una **visión táctica y operativa de calidad** asistencial.

El Curso cuenta con **Profesores invitados**, elegidos de entre el personal de **Alto Cargo y Directivos del Sistema Nacional de Salud**, que aportan una gran visión estratégica.

DATOS SOBRE EL CURSO:

- El Curso de “Experto en Gestión de Pacientes en la especialidad de Oftalmología”, está diseñado para obtener una visión global de la gestión asistencial del paciente con patologías oftalmológicas, sin olvidar las funciones docentes e investigadoras, que nos lleve a una mejor calidad de la asistencia al paciente oftalmológico.

- Consta de 15 temas, en cuyo desarrollo se tratan de forma ordenada los principales aspectos relacionados con la gestión de pacientes en el área oftalmológica.

- Se entregará un título acreditativo de haber realizado el curso.

- El curso es una iniciativa de la Universidad de Valladolid y de la Fundación Instituto de Estudios de Ciencias de la Salud de Castilla y León.

- Tiene una duración de 2 meses, en formato semipresencial, lo que ofrece a los participantes una gran flexibilidad, la posibilidad de compatibilizar los estudios con el desarrollo de su vida personal y profesional y totalmente adaptado a la situación actual en la que vivimos.

- La fecha de inicio sería el 5 de septiembre y la finalización el 14 de noviembre de 2020.

- El curso tendrá tres sesiones presenciales que se realizarán en Madrid, en las aulas del Hospital Clínico Universitario San Carlos, en Madrid. Las fechas se corresponden con: 5/9/2020, 10/10/2020 y 14/11/2020.

- El Curso Experto en Gestión de Pacientes en la Especialidad de Oftalmología equivale a 250 horas de duración distribuidas del siguiente modo:

- o 18 horas presenciales (6 horas durante 3 sábados).
- o 168 horas no presenciales correspondientes a 12 horas por cada tema para el estudio,

análisis y preparación de los trabajos y análisis de casos.

- o 64 horas para la preparación del Trabajo Fin de Curso (TFC).

- El participante debe tener en cuenta que se precisan unas dos horas diarias de dedicación al Programa durante todo el periodo de formación.

ANEXO 1. INSCRIPCIÓN:

- El Curso de “**Experto en Gestión de Pacientes en la especialidad de Oftalmología**” se dirige al **personal especialista**, con o sin experiencia en gestión que desee dedicarse profesionalmente en un **futuro inmediato a la gestión** sanitaria y quieran **liderar un Servicio, una Unidad Asistencial Especializada o de Alta Resolución**, de forma **efectiva, eficaz y eficiente**, aportando una **mayor calidad en la asistencia al paciente** al tiempo que se mantiene la sostenibilidad del sistema sanitario.
- La participación en el Curso y la obtención del Título es una forma ideal para adquirir los conocimientos y habilidades necesarios **para poder desempeñar óptimamente la actividad de gestor sanitario en la especialidad de Oftalmología**.

PROCESO DE ADMISIÓN:

- El aspirante debe realizar una **solicitud de inscripción** a través de la página web de la Fundación Instituto de Estudios de Ciencias de la Salud de Castilla y León (www.icscyl.com).
- El aspirante deberá **adjuntar un curriculum vitae** en formato europeo, con foto actualizada e

indicando su motivación para la realización del Curso.

- Posteriormente se realizará una **selección** de entre los alumnos preinscritos en función de su formación y conocimiento. **Si fuera necesario se realizará una videoentrevista** personal, para valorar las aptitudes y habilidades del candidato.
- **Selección de participantes** de entre los candidatos preseleccionados, una vez que hayan sido informados y acepten las condiciones del Curso, metodología, trabajo, cronograma, calendario, tasas, así como cualquier otra cuestión de interés.
- El abono de la matrícula se deberá realizar en el **plazo máximo de 7 días antes del inicio del Curso de 1.500 €**. Su abono asegura y garantiza la disponibilidad de plaza.
- El número **máximo de plazas es de 25-30 alumnos/profesionales de ámbito nacional**, este número no muy alto de alumnos quiere asegurar una máxima **dedicación individual, cercana y de calidad al alumno**, de manera que permita desarrollar de forma óptima el contenido y el aprovechamiento del programa.

METODOLOGÍA DOCENTE:

- El formato elegido proporciona a los participantes una gran **flexibilidad** a la hora de desarrollar el Curso, al poder elegir el momento en el que dedica el tiempo necesario para el estudio, permitiendo compatibilizar la vida familiar y profesional y ofreciendo una tutoría muy personalizada.
- La metodología empleada permite que el participante aprenda a su ritmo, donde y cuando quiera. El formato preferentemente **online** proporciona un importante ahorro económico

de tiempo, evitando desplazamientos y permite establecer una red entre los participantes muy enriquecedora **al tiempo que se adapta totalmente a la situación actual en la que vivimos.**

- El Curso se desarrolla por medio de breves **textos** donde se despliega el **contenido** del tema a tratar por el profesor responsable y se muestran **casos para su resolución de forma individual y en grupo.** El Curso se realiza fundamentalmente online planteando las dudas, realizando **test de autoevaluación** y ejercicios, tanto **individuales como de grupo, y participando en los foros.**
- Para los trabajos en equipo online se nombrarán los **componentes del grupo,** y se nombrará un **responsable que será el encargado de la presentación gráfica** y de la **coordinación** de la resolución del caso.
- El alumno debe estudiar el **documento técnico** de cada tema y realizar la prueba objetiva test de **autoevaluación** al final de cada tema de 5 preguntas, ello le permite realizar los **ejercicios individuales y de grupo** que le dan acceso al **Trabajo Fin de Curso** que tendrá que presentar 5 días antes de la finalización de Programa. De entre estos trabajos, se elegirán seis, que serán expuestos oralmente en la sesión presencial de clausura del curso. A la finalización del curso tendrá lugar **una prueba objetiva de conocimiento de 50 preguntas que se hará de forma presencial.** En todo momento puede consultar con el profesor del tema aquellas dudas que se le planteen y realizar todas las preguntas que le surjan para el profundo conocimiento del mismo, con el compromiso de ser respondidas en 24 horas.

- Se dispondrá de una **plataforma docente homologada y el equipamiento informático necesario para el desarrollo del programa,** seguimiento de los fundamentos técnicos y resolución de los test y ejercicios prácticos.

EVALUACIÓN:

La evaluación se llevará a cabo teniendo cuantificadas todas las actividades que el Curso pone a disposición del alumno:

- Cada tema del Curso tiene una **autoevaluación test consistente en 5 preguntas** de contestación múltiple con cinco respuestas posibles de las cuales sólo una es cierta. Esta autoevaluación por tema se realiza de forma online en la plataforma.
- En **cada tema del Curso, se realizará un trabajo individual** que se deberá enviar en plazo a la plataforma para la corrección por el profesor correspondiente.
- **Prueba Objetiva Final de Conocimiento:** el alumno deberá responder, a la finalización de todos los temas, para obtener el Título del Curso, a un **examen test de 50 preguntas** de contestación múltiple con cinco posibles respuestas de forma presencial obteniendo, **al menos, un 70% de la puntuación máxima** posible.
- **Trabajo Fin de Curso: Sobre la planificación de un Servicio de Oftalmología.** Deberá ser entregado en fecha y será evaluado en la sesión final del Curso por un **tribunal elegido al efecto.** Se seleccionarán seis trabajos, que serán

presentados en la sesión de clausura. **Se premiarán los 4 mejores trabajos** otorgando **2.000€** al calificado en primer lugar, **1.500€** al segundo, **1.000€** al tercero y **500€** al cuarto.

- En la evaluación del **curso participarán** el director del Curso, el profesorado responsable del curso y profesores invitados. **Se tendrá en cuenta los siguientes conceptos con los siguientes porcentajes:** 5% Asistencia, 5% Autoevaluación, 10% Ejercicios individuales, 10% Ejercicios grupales, 10% Participación docente, 20% Evaluación del final del curso y 40% Trabajo Fin de Curso.
- **Asistencia:** para la obtención del Título los participantes deberán acreditar al menos un 90% de la asistencia presencial y de la colaboración online.
- Al finalizar el Curso la **Fundación Instituto de Estudios de Ciencias de la Salud de Castilla y León** entregará a los participantes que lo hayan completado satisfactoriamente, el Diploma acreditativo de haber superado el Curso de “Experto en **Gestión de Pacientes en la especialidad de Oftalmología**” (Solicitada acreditación de la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de Castilla y León).

OBJETIVO GENERAL:

Actualizar los conocimientos del personal sanitario especialista en Oftalmología para permitir organizar y gestionar operativamente el mejor acceso de los pacientes a las prestaciones de asistencia especializada en el ámbito correspondiente, garantizando en todo momento los principios de calidad, equidad, eficiencia y sostenibilidad del sistema.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Proporcionar los conocimientos que lleven a una mejor atención al paciente focalizados en la organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Salud que a su vez permitan valorar de forma crítica, el modelo de gestión sanitaria existente en España.
- Conocer los derechos de los pacientes y usuarios del Sistema Nacional de Salud, su contenido a fin de garantizar su efectividad.
- Presentar la cartera de servicios, organización, unidades funcionales, equipamiento y técnicas más habituales en los servicios de Oftalmología.
- Estudiar las principales actividades con pacientes: ingresos, traslados y altas del área de hospitalización.
- Analizar los requisitos básicos para lograr una adecuada programación y priorización de la asistencia al paciente tanto urgente como programada, de acuerdo con los criterios establecidos por el centro.
- Considerar las características del hospital de día y cirugía ambulatoria y revisar su cartera de servicios, diferentes alternativas, los procesos y procedimientos más frecuentes.
- Examinar cómo se organiza la actividad de los pacientes atendidos en urgencias para garantizar una adecuada asistencia.
- Analizar el área quirúrgica en su conjunto, de cara a una mayor eficiencia en el tratamiento de pacientes, considerando la adecuada definición de tareas, actividades y funciones.
- Proporcionar una visión integral de las Instrucciones en la Gestión de la Lista de Espera de pacientes; quirúrgica, ambulatoria

de consultas externas y pruebas diagnósticas.

- Conocer la gestión de derivación de pacientes entre centros pertenecientes al Sistema Nacional de Salud de otras CCAA, el sistema CSUR.
- Profundizar en las herramientas utilizadas y disponibles para la recolección de información asistencial de utilidad para la práctica clínica.
- Razonar los conceptos y funciones de la Codificación de la actividad asistencial, el Conjunto Mínimo Básico de Datos y los GRD's.
- Asimilar los aspectos teóricos de la Calidad, sus instrumentos y herramientas en la gestión asistencial del paciente y aplicar los conocimientos de la calidad a la práctica de la gestión clínica.
- Describir el área de información del servicio de Oftalmología, así como sus principales Indicadores de Calidad y actividad.
- Definir las principales estrategias, líneas y técnicas de investigación e innovación en salud y en Oftalmología en particular.
- Desarrollar metodología para la presentación de memorias económicas y asistenciales en la solicitud de recursos y presentación de resultados.
- Analizar la información obtenida a partir de los datos proporcionados en las diferentes modalidades asistenciales, mediante la utilización de los indicadores más oportunos

PERTINENCIA:

- La mayor **complejidad de los procesos asistenciales**, la necesidad de gestionar un **sistema de información homogéneo, fiable y**

suficiente, la elaboración de **indicadores de gestión y epidemiológicos**; así como la utilización del **control de calidad asistencial**, hace preciso llegar a una organización eficaz y eficiente de dichos servicios. Con el paso del tiempo y las actualizaciones normativas que afectan al **Sistema Nacional de Salud y los Servicios de Salud de las Comunidades Autónomas**, hace necesario una formación continuada y reglada del personal sanitario especialista, en lo relativo a **pacientes, los procesos, actividades y tareas propias de su servicio**.

- Igualmente, el aumento de la demanda de asistencia especializada de la Especialidad de Oftalmología, tanto en régimen de hospitalización, como ambulatorio y en urgencias, hace necesaria la formación en gestión de los profesionales especialistas con el **objetivo de mejorar la calidad asistencial del paciente oftalmológico** y aprender a modular la demanda asistencial, para **optimizar los recursos disponibles y facilitar el acceso a los mismos a la población**.