

# ***PROGRAMA DE GESTIÓN DE PACIENTES (GESPA)***

## **GUÍA DOCENTE**

1. Presentación.
2. Programa de Gestión de Pacientes.
3. Perfil alumnos.
4. Dirección Programa.
5. Equipo docente.
6. Proceso admisión.
7. Metodología docente.
8. Evaluación.

### **1. PRESENTACIÓN:**

- El Programa de Gestión de Pacientes (GESPA) está diseñado para obtener una visión global de la gestión asistencial en un entorno cambiante del sistema sanitario e incrementar el conocimiento, con la finalidad de organizar y dirigir equipos, potenciar el desarrollo estratégico, táctico y operativo así como ayudar en el cambio de las organizaciones de una forma eficaz. Consiste en 15 cursos. Se entregará un diploma acreditativo por cada curso programa (Solicitada acreditación de la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de Castilla y León) y un título acreditativo global de haber realizado todo el programa.
- GESPA es una iniciativa del Servicio de Salud y de la Fundación Instituto de Estudios de Ciencias de la Salud de Castilla y León.
- Se ha solicitado la acreditación de los 15 cursos integrantes del programa a la comisión de acreditación.
- Tiene una duración de 9 meses, en formato semipresencial ofertando a los participantes una gran flexibilidad y la posibilidad de compatibilizar los estudios con el desarrollo de su vida personal y profesional.
- Cada curso al finalizar tendrá una sesión presencial que se realizará en Valladolid, en el salón de actos del Hospital Clínico Universitario de Valladolid.

### **2. PROGRAMA DE GESTION DE PACIENTES:**

- Ofrece una concepción global e integral de la Gestión de Pacientes desde el punto de vista del Sistema Público.
- Proporciona una actualización de los conocimientos y herramientas en el campo de actuación, permitiendo liderar un equipo humano eficaz.

- Desarrolla capacidad de análisis, síntesis y razonamiento a partir de las situaciones y circunstancias de los pacientes y el sistema de salud facilitando su gestión.
- Impulsa la comprensión de la misión y responsabilidades del sistema de salud y los derechos y obligaciones de los pacientes, usuarios y clientes sanitarios.
- Facilita el intercambio de experiencias reales para el enriquecimiento profesional y personal.

### **3. PERFIL ALUMNOS.**

- El Programa de Gestión de Pacientes se dirige al personal licenciado o graduado, preferentemente en el ámbito de las Ciencias de la Salud, con o sin experiencia en los Servicios de Admisión y Documentación Clínica que deseen dedicarse profesionalmente en un futuro inmediato a este campo de la gestión sanitaria y quieran liderar su servicio/unidad asistencial de forma efectiva, eficaz y eficiente, haciendo sostenible el sistema sanitario.
- La participación en GESPA y la obtención del Diploma es una forma ideal para adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para poder desempeñar óptimamente la actividad de gestor sanitario.
- Permitirá que los Servicios de Salud puedan seleccionar de entre los mejores profesionales formados ante la necesidad de sustitución y contratación, debido a la pronta jubilación de numerosos expertos gestores.

### **4. DIRECCIÓN del PROGRAMA.**

- D. Miguel Ángel Soria Milla  
Médico de Admisión, Archivo y Documentación.  
Doctor en Medicina y Cirugía, Universidad de Valladolid.  
Master en Gerontología, Universidad de Salamanca.  
Master en Dirección y Organización de Hospitales y Servicios de Salud, Universidad Politécnica de Valencia.  
Premio Profesor Barea, 13ª edición  
Más de 30 años de experiencia en la gestión sanitaria habiendo desempeñado diversos puestos de responsabilidad de dirección y gestión en organizaciones e instituciones públicas de diferentes servicios y hospitales de varias comunidades autónomas y del estado.

### **5. EQUIPO DOCENTE.**

- El profesorado responsable de los cursos del Programa ha sido elegido entre los profesionales con mayor experiencia de los Servicios de Admisión y Documentación Clínica de diferentes comunidades autónomas, con dotes docentes y capaces de adaptarse a las necesidades de los participantes.
- Los profesores dedican su tiempo profesional en el ámbito de competencia asignado, lo que les permite valorar y profundizar individualmente con los participantes apoyándoles y guiándoles en la captación del conocimiento, el desarrollo de actividades y problemas e incorporando aptitudes y habilidades

precisas en el desempeño profesional actual aportando una visión táctica y operativa.

- El Programa cuenta con un conjunto de Profesores invitados elegidos de entre el personal Alto Cargo y Directivo de los servicios de salud y del Sistema Nacional de Salud, así como de Entidades Públicas y Privadas que aportan una visión estratégica.

## **6. PROCESO ADMISIÓN.**

El proceso de admisión en el Programa se divide en las siguientes fases:

- Se realizará una pre-inscripción a través de la página web de la Fundación Instituto de Estudios de Ciencias de la Salud de Castilla y León ([icscyl.com](http://icscyl.com)). Se realizará una selección entre los alumnos preinscritos. Tendrán preferencia los alumnos que se matriculen de los quince cursos del programa. Si fuera necesario se realizará una entrevista personal, para valorar las aptitudes y habilidades del candidato. Los alumno pre-inscritos aceptan las condiciones del Programa, metodología, trabajo, cronograma, calendario, tasas.
- Abono de matrícula se realizará en el plazo máximo de 10 días antes del inicio del Programa (3.000 €). Su abono asegura y garantiza la disponibilidad de plaza. En el abono se podrá llevar a cabo de forma completa (3000€) o fraccionado en 3 plazos (inicio-1000€, diciembre-1000€ y abril-1000€).
- Una vez cerrada la matrícula de los alumnos que han sido seleccionados para la realización del programa completo, en caso de plazas libres, se ofertaran los cursos de forma independiente.
- El número máximo de plazas es de 25 alumnos para permitir desarrollar de forma óptima el contenido y el aprovechamiento del programa.

## **7. METODOLOGÍA DOCENTE.**

- El formato elegido proporciona a los participantes de una gran flexibilidad a la hora de desarrollar el Programa al poder elegir el momento en el que dedica el tiempo necesario para el estudio permitiendo compatibilizar la vida familiar y profesional al ofrecer una tutoría personalizada.
- La metodología empleada permite que el participante aprenda a su ritmo, dónde y cuando quiera. El formato preferentemente online proporciona un importante ahorro económico y de tiempo evitando desplazamientos y permite establecer una red entre los participantes muy enriquecedora.
- Cada curso consta de una breve parte presencial donde se presenta el contenido por el profesor responsable y los profesores invitados, se realiza una exposición técnica, análisis de casos y resolución de ejercicios prácticos. El resto se realiza online planteando las dudas, realizando ejercicios tanto individuales como de grupo y participando en los foros.
- Para los trabajos en equipo online en cada uno de los cursos se nombrarán los cinco componentes del grupo, que irán cambiando con el objetivo de facilitar la heterogeneidad de los mismos. En cada uno de los grupos se

nombrará un responsable que será el encargado de la exposición oral y de la coordinación de la resolución del caso.

- El alumno debe estudiar el documento técnico de cada tema del curso y dispondrá de unas preguntas de autoevaluación que le permitirán comprobar su progreso en el curso, también debe realizar los trabajos individuales que le da acceso a los trabajos de grupo que tendrá que exponer oralmente a la finalización del curso. A la finalización del curso tendrá una prueba objetiva de conocimiento que se hará de forma presencial. En todo momento puede consultar con el profesor del curso aquellas dudas que se le planteen y realizar las preguntas que le surjan.
- Puede plantearse para la profundización en los conocimientos teóricos y prácticos la rotación por un servicio de Admisión y Documentación siempre que se solicite con la debida antelación.

## 8. EVALUACIÓN.

La evaluación se llevará a cabo teniendo valorando todas las actividades que el Programa pone a disposición del alumno:

- Cada tema del curso tiene una autoevaluación test consistente en preguntas de contestación múltiple con cinco respuestas posibles de las cuales sólo una es cierta.
- Cada curso tendrá una prueba objetiva de conocimiento consistente en un examen final tipo test de 50 preguntas de contestación múltiple con cinco respuestas posibles presencial a la finalización de los cursos debiendo obtener, al menos, un 70% de la puntuación máxima posible.
- Por cada curso del programa GESPA, se realizará un trabajo individual y un trabajo en equipo, en el cual cada alumno debe participar activamente. En la evaluación del curso participarán el director del Programa, el profesor responsable del curso y un profesor invitado.
- Prueba Objetiva Final de Conocimiento: el alumno deberá responder, a la finalización de todos los cursos, a un examen test de 75 preguntas de contestación múltiple con cinco posibles respuestas de forma presencial obteniendo, al menos, un 70% de la puntuación máxima posible.
- Trabajo Fin de Programa: El Trabajo Fin de Programa sobre la planificación de un servicio clínico, igualmente deberá ser entregado en fecha y será evaluado en la sesión final del Programa por un tribunal elegido al efecto.
- Asistencia: para la obtención del diploma los participantes deberán acreditar al menos un 90% de la asistencia presencial y de la colaboración online.
- Al finalizar el Programa la Fundación Instituto de Estudios de Ciencias de la Salud de Castilla y León entregará a los participantes que lo hayan completado satisfactoriamente un Diploma acreditativo de haber cursado el Programa de Gestión de Pacientes (GESPA). Además, también se entregará un diploma acreditativo por cada curso programa (Solicitada acreditación de la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de Castilla y León).