



MASTER GESPA: “LA GESTION DE PACIENTES”

Edición 2022

PRESENTACIÓN

INTRODUCCIÓN.

1. Presentación.
 2. Master GESPA “La Gestión de Pacientes”.
 3. Perfil alumnos.
 4. Dirección Programa.
 5. Equipo Docente.
 6. Proceso Admisión.
 7. Contenido Programa.
 8. Metodología Docente.
 9. Evaluación.
 10. Acreditación.
-

INTRODUCCIÓN:

En las últimas décadas hemos vivido un aumento de la demanda de asistencia especializada, tanto en régimen de hospitalización, como ambulatorio y en urgencias, que motivó la creación de los servicios de Admisión y Documentación Clínica para poder gestionarla, optimizar los recursos disponibles y facilitar el acceso a los mismos a la población que solicita dicha asistencia. Pero, al mismo tiempo, la mayor complejidad de los procesos asistenciales, la necesidad de gestionar un sistema de información homogéneo, fiable y suficiente, la elaboración de indicadores epidemiológicos y de gestión y la utilización del control de calidad asistencial, hicieron preciso el diseño de estructuras eficaces y eficientes de dichos servicios.

Como consecuencia de ello se publicó, hace ya dos décadas, el Real Decreto 866/2001, de 20 de julio, por el que se crearon las categorías y modalidades de médicos de urgencia hospitalaria y de médicos de admisión y documentación clínica en el ámbito de las instituciones sanitarias del INSALUD, que sirvió de referencia para la estructura organizativa posterior en la mayor parte de las Comunidades Autónomas.

Con el paso del tiempo y las actualizaciones normativas se hace necesaria una formación continuada reglada del personal sanitario en lo relativo a las funciones, actividades y tareas a realizar en los servicios de Admisión y Documentación Clínica y en la Gestión de Pacientes en general. La formación continuada trata de mantener y mejorar las competencias de los profesionales sanitarios, para que estos, a su vez, puedan intervenir de una forma más eficiente en el desempeño profesional en su puesto de trabajo y conseguir un impacto positivo sobre los problemas y necesidades de salud de la comunidad a la que sirven.

Coincide, además, que muchas de las personas habitualmente dedicadas a la gestión de pacientes llegan en estos tiempos a su edad de jubilación y se está produciendo un



importante recambio generacional en los integrantes de los equipos de los centros hospitalarios. Las funciones y tareas a desarrollar por los nuevos componentes de estos equipos deben ser, por tanto, enseñadas y aprendidas para mantener la continuidad y mejora del sistema.

1. PRESENTACIÓN:

El Máster GESPA “La Gestión de Pacientes” está diseñado para obtener una visión global y operativa de la gestión asistencial, en un entorno cambiante del sistema sanitario, e incrementar el conocimiento en este ámbito de los participantes, con la finalidad de organizar y dirigir equipos, potenciar el desarrollo táctico y operativo; así como ayudar en el cambio de las organizaciones sanitarias de una forma eficaz y efectiva.

GESPA es una iniciativa del Instituto de Ciencias de la Salud de Castilla y León (ICSCYL), con la colaboración de la Facultad de Medicina de la Universidad de Valladolid y la **Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid**.

Los cursos se acreditan por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de Castilla y León y el Máster a través del Instituto de Ciencias de la Salud de Castilla y León (ICSCYL).

Tiene una duración de 12 meses, en formato online síncrono y asíncrono, ofertando a los participantes una gran flexibilidad y la posibilidad de compatibilizar los estudios con el desarrollo de su vida personal y profesional.

2. OBJETIVOS MASTER GESPA “LA GESTION DE PACIENTES”:

La participación en GESPA y la superación del Máster es la forma ideal para actualizar y adquirir los conocimientos y habilidades necesarias y poder desempeñar óptimamente la actividad de gestor asistencial sanitario.

GESPA permitirá que los Servicios de Salud puedan seleccionar de entre los mejores profesionales formados, ante la necesidad de sustitución y contratación, debido a la pronta jubilación de numerosos expertos gestores; encontrándose entre sus objetivos:

Ofrecer una concepción global e integral de la Gestión de Pacientes desde el punto de vista táctico y operativo del Sistema Público español.

Proporcionar una actualización de los conocimientos y herramientas en el campo de la Admisión y Documentación Clínica.

Desarrollar capacidad de análisis, síntesis y razonamiento a partir de las situaciones y circunstancias de los pacientes, servicios y hospitales ficticios presentados en los ejercicios prácticos facilitando la gestión operativa del sistema sanitario.

Impulsar la comprensión de la misión, visión, valores y responsabilidades del sistema de salud; así como los derechos y obligaciones de los potenciales pacientes, usuarios y clientes sanitarios.



Facilitar el intercambio de experiencias reales entre los participantes para el enriquecimiento profesional y personal.

Acceder a una acreditación reglada de cada uno de los Cursos integrantes por separado y del Máster en su conjunto.

3. PERFIL ALUMNOS.

El Programa Máster en Gestión de Pacientes se dirige a:

Personal licenciado o graduado, preferentemente en el ámbito de las Ciencias de la Salud.

Facultativos y personal de enfermería, con o sin experiencia en los Servicios de Admisión y Documentación Clínica.

Mandos intermedios, como Jefes de Servicio, Jefes de Sección/Unidad y Supervisoras.

Personal directivo del ámbito asistencial, como Directores y Subdirectores Médicos, de Enfermería y de Continuidad Asistencial.

Personal adscrito al ámbito de la gestión sanitaria en hospitales que profesionalmente desempeñan tareas de gestión de pacientes, en las áreas de Informática, Contabilidad Analítica, Control de Gestión, Facturación a Terceros y Auditorías.

Personal de Servicios Centrales de los Servicios de Salud que tienen relación directa con la gestión de pacientes en cualquiera de sus modalidades de asistencia.

4. DIRECCION DEL MÁSTER.

Director Máster GESPA: **Dr. Miguel Ángel Soria Milla**

Médico de Admisión, Archivo y Documentación.

Doctor en Medicina y Cirugía, Universidad de Valladolid.

Master en Dirección y Organización de Hospitales y Servicios de Salud, Universidad Politécnica de Valencia.

Master en Gerontología, Universidad de Salamanca.

Premio Profesor Barea, 13ª edición.

Más de 30 años de experiencia en la gestión sanitaria habiendo desempeñado diversos puestos de responsabilidad de dirección y gestión en Organizaciones, Instituciones públicas, Hospitales y Servicios de Salud de diferentes comunidades autónomas y del estado.

Co-Director Máster GESPA: **D. José Reyes Alcaide Costa**

Subdirector de Gestión de Pacientes y Sistemas de Información del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús.

Diplomado Universitario en Enfermería por la Universidad Complutense de Madrid y Licenciado en Enfermería por la Universidad Europea de Madrid.



Licenciado en Humanidades por La Universidad Europea de Madrid.
Subdirector de Enfermería y Jefe de Servicio de Admisión del Hospital Universitario Ramón y Cajal. Coordinador de Admisión y Documentación Clínica del Hospital Universitario de El Escorial.
Subdirector de la Escuela Universitaria de Enfermería de la Universidad de Alcalá de Henares.
Asesor Técnico de la Dirección General de Hospitales del SERMAS.
Subdirector de Evaluación y Gestión de Recursos en la Dirección General de Atención Sanitaria y Calidad del SESCOAM.

5. EQUIPO DOCENTE.

El profesorado responsable de los Cursos integrantes del Máster ha sido elegido entre profesionales con gran experiencia de los Hospitales y Servicios de Admisión y Documentación Clínica de diferentes comunidades autónomas, con dotes docentes y capaces de adaptarse a las necesidades particulares de los participantes.

Los profesores dedican su labor profesional en el ámbito de competencia asignado, lo que les permite valorar y profundizar individualmente con los participantes apoyándoles y guiándoles en la captación del conocimiento, el desarrollo de actividades y situaciones, incorporando las aptitudes y habilidades precisas en el desempeño profesional actual y aportando una visión táctica y operativa de los procesos.

El Programa cuenta con un conjunto de Profesores Invitados elegidos de entre el personal Alto Cargo y Directivo de los Servicios de Salud y del Sistema Nacional de Salud, así como de Entidades Públicas y Privadas que aportan una visión estratégica.

6. PROCESO ADMISIÓN.

El proceso de admisión en el Master GESPA consta de las siguientes fases:

Solicitud de Admisión, a través de la página web de la Fundación Instituto de Estudios de Ciencias de la Salud de Castilla y León (icscyl.com), dirigida a la dirección electrónica del Máster “La Gestión de Pacientes” del ICSCYL: <https://www.icscyl.com/ics/inscripciones/>

Preselección de entre los alumnos preinscritos por el ICSCYL y la Dirección del Máster, en base a la experiencia profesional y motivación personal para la realización del programa de formación.

Concertación de una entrevista personal, para valorar el currículum, así como, las aptitudes y habilidades del candidato, si ello fuera necesario.



Selección de participantes, de entre los candidatos preseleccionados una vez informados y haber aceptado las condiciones del Máster, Metodología Docente, Cronograma, Tasas, así como cualquier otra cuestión de interés.

Abono en el plazo máximo de 10 días antes del inicio del Programa de 3.000 €. Su abono asegura y garantiza la disponibilidad de plaza. Es posible el fraccionamiento del pago en tres plazos (Enero-1.000€, Abril-1.000€ y Julio-resto).

El número máximo de plazas es de 25-30 alumnos, para permitir desarrollar de forma óptima el contenido y el aprovechamiento del contenido del programa GESPA, así como una mejor consecución de los objetivos que se pretenden conseguir.

7. CONTENIDO MÁSTER.

GESPA está organizado en 16 cursos que van desde la introducción en el sector sanitario, la gestión sanitaria y los servicios de admisión y documentación clínica hasta su parte más operativa relacionada con la organización de funciones, procesos, tareas y actividades a desarrollar en la gestión de pacientes.

Se tratan, de forma ordenada, los temas referentes a la admisión, señalando los aspectos más relevantes tanto en su vertiente teórica como práctica y organizativa: el fichero maestro de pacientes, la hospitalización y sus alternativas como los hospitales de día, la cirugía ambulatoria y la hospitalización a domicilio, actividad ambulatoria de consultas y pruebas, urgencias y emergencias, área quirúrgica y planificación de quirófano, la gestión de las listas de espera, la coordinación con otros centros y servicios de salud y el transporte sanitario.

Igualmente, se relacionan los aspectos fundamentales a tener en cuenta sobre la historia clínica, la documentación clínica, la historia clínica electrónica y la codificación de la información asistencial en sus diferentes ámbitos y modalidades de asistencia. También se tratan otros conocimientos relacionados con las tecnologías de la información y comunicación, la calidad de la asistencia sanitaria, los sistemas de información, la investigación e innovación, la epidemiología y la bioética. El último curso, eminentemente interactivo, se destina a la planificación y gestión de un servicio clínico, con el objetivo de aplicar todos los conocimientos adquiridos en los cursos anteriores.

Seguidamente se relacionan los Cursos integrantes del Máster en “La Gestión de Pacientes” (GESPA)

Curso 1: “El Sector Sanitario, la Gestión Sanitaria, los Servicios de Admisión y Documentación Clínica. Normativa actualizada”. Impartido por **Fernando Sanz García** (*Cuerpo Superior, Especialidad Jurídica. Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha*) y **María Giganto Bajo** (*Letrado de la Subdirección General Gestión Económica y Contabilidad Analítica del Servicio Madrileño de Salud*), entre el 15 y 29 de enero de 2022.

Curso 2: “El Servicio de Admisión y Documentación Clínica, Modelo de Gestión, Funciones, Tareas, Actividades y Organigrama. El Fichero Maestro de Pacientes”. Impartido por **José Reyes Alcaide Costa** (*Subdirector de Gestión del Hospital*)



Infantil Universitario Niño Jesús), **Miguel Ángel López Arenas** (Coordinador de Admisión y Documentación Clínica del Hospital Universitario Infanta Leonor) y **Eduardo Martín Martín** (Sistema de Información del Hospital Universitario de Getafe), entre el 29 de enero y el 19 de febrero de 2022.

Curso 3: “La Gestión de Pacientes en el Área de Hospitalización. Alternativas a la Hospitalización Convencional. La Hospitalización a Domicilio”. Impartido por **Pilar Rodríguez Manzano** (Jefe Unidad de Admisión y Documentación Clínica del Hospital Universitario de Móstoles) y **Teresa Garrote Sastre** (Servicio Admisión y Documentación Clínica del Hospital Clínico de Valladolid), entre 19 de febrero y 5 de marzo de 2022.

Curso 4: “La Gestión de Pacientes en el Área Ambulatoria: Consultas Externas y Pruebas Diagnóstico/Terapéuticas”. Impartido por **José Reyes Alcaide Costa** (Subdirector de Gestión del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús) y **Guillermo Soria Tristán** (Servicio de Control de Gestión del Hospital Universitario La Paz), entre 5 y 19 de marzo de 2022.

Curso 5: “La Gestión de Pacientes en el Área de Urgencias. Emergencias Sanitarias. Planes de Catástrofes”. Impartido por **Ángel Moreno González** (Jefe de Servicio Admisión y Documentación Clínica del Hospital Universitario 12 de Octubre) y **M^a Ángeles Semprún Guillén** (Coordinadora Médico de Catástrofes y Servicios Especiales del SUMMA 112), entre 19 de marzo y 9 de abril de 2022.

Curso 6 “La Gestión de Pacientes en el Área Ambulatoria: Hospitales de Día Médicos, Quirúrgicos, Pediátricos, Psiquiátricos y Geriátricos”. Impartido por **M^a Luisa Tamayo Canillas** (Jefa del Servicio de Atención al Ciudadano del Área Sanitaria V de Asturias, Gijón) y **Jesús Fernández Galán** (Director Gerente del Área Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar, Algeciras), entre 23 de abril y 7 de mayo de 2022.

Curso 7: “La Gestión de Pacientes en el Área Quirúrgica. El Quirófano. La Lista de Espera Quirúrgica”. Impartido por **Pedro Ortiz del Pozo** (Jefe de Servicio Admisión y Documentación Clínica del Hospital Universitario Príncipe de Asturias) y **Soledad Sañudo García** (Jefe Servicio de Admisión y Documentación Clínica del Hospital Universitario Río Hortega), entre 7 y 28 de mayo de 2022.

Curso 8: “La Coordinación con Otros Centros, Servicios de Salud Autonómicos y Nacionales. El transporte Sanitario”. **Gemma Gelabert Colome** (Jefe Servicio Documentación Clínica y Archivo del Hospital Sant Joan de Déu), **Carmen Rodríguez Pajares** (Directora Gerente del Área Sanitaria Campo de Gibraltar Este) **Pablo Busca Ostolaza** (Director Gerente del SUMMA 112) y **Zita Quintela González** (Subdirectora Médico de Transporte Sanitario del SUMMA 112), entre 28 de mayo y 11 de junio de 2022.

Curso 9: “La Gestión de la Historia Clínica. La Documentación Clínica. El Consentimiento Informado”. Impartido por **Francisco Javier Vadillo Olmo** (Director Gerente del Área de Gestión Sanitaria Serranía de Málaga), **Susana de Juan García** (Directora de Continuidad Asistencial del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús) y **Alberto Romero Campillos** (Jefe de Servicio de Admisión, Documentación



Clínica y Atención al Paciente del Hospital Universitario del Tajo), entre 11 y 25 de junio de 2022.

Curso 10: “La Codificación de la Información Asistencial en sus Diferentes Ámbitos y Modalidades”. Impartido por **Arturo José Ramos Martín Vegue** (*Jefe Servicio Admisión y Documentación Clínica del Hospital Puerta de Hierro Majadahonda*) y **Daniel Toledo Bartolomé** (*Servicio de Admisión y Documentación Clínica del Hospital General Universitario Gregorio Marañón*), entre 25 de junio y 9 de julio de 2022.

Curso 11: “Tecnologías de la Información y Comunicación”. Impartido por **José Antonio Arranz Velasco** (*Director Gerente del Hospital Clínico de Valladolid*) y **Aurelio Sáenz Gutiérrez** (*Coordinador del Servicio de Control de Gestión del Hospital Universitario La Paz*), entre 27 de agosto y 17 de septiembre de 2022.

Curso 12: “La Calidad de la Asistencia Sanitaria”. Impartido por **Modesto Martínez Pillado** (*Servicio de Admisión y Documentación Clínica del Complejo Hospitalario de Pontevedra*) y **Javier Santiago Fernández** (*Consultor y Formador del Sector Sanitario*), entre 17 de septiembre y 1 de octubre de 2022.

Curso 13: “Sistemas de Información. Análisis de la Información de la Asistencia Sanitaria”. Política Editorial. Impartido por **José Reyes Alcaide Costa** (*Subdirector de Gestión del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús*) y **Manuel Pérez Vallina** (*Subdirector Sistemas de Información del Hospital General Universitario Gregorio Marañón*), entre 1 y 15 de octubre de 2022.

Curso 14: “Metodología para la Investigación de Resultados en Salud”. Impartido por **Germán Seara Aguilar** (*Ex-Codirector de la Unidad de Innovación del Hospital Clínico San Carlos de Madrid*) y **Ana Cortés Martínez** (*Centro de Investigación Clínica del Área de Salud de Badajoz (CICAB) del Hospital Universitario de Badajoz*), entre 15 y 29 de octubre de 2022.

Curso 15: “La Bioética y Normativa Asociada. Epidemiología. Donación y Trasplantes de Órganos”. Impartido por **Arturo José Ramos Martín Vegue** (*Jefe de Servicio de Admisión y Documentación Clínica del Hospital Puerta de Hierro Majadahonda*), **Gregorio Garrido Cantarero** (*Responsable Registro de Tumores de la Oficina Regional de Coordinación Oncológica del SERMAS*) y **Francisco José del Río Gallegos** (*Coordinador de la Oficina Regional de Trasplantes de la Comunidad de Madrid*), entre 29 de octubre y 12 de noviembre de 2022.

Curso 16: “Trabajo de Grupo Final de Máster GESPA: Planificación y Análisis de un Caso de un Servicio Clínico”. Impartido por **Miguel Ángel Soria Milla** (*Servicio de Admisión y Documentación Clínica del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús*), **Fátima González Monedero** (*Subdirectora Médica del Hospital Punta de Europa de Algeciras, Cádiz*) y **Olga Velasco Guijarro** (*Directora Médica del Hospital Universitario de La Fuenfría*), entre 12 de noviembre y 17 de diciembre de 2022.



8. METODOLOGÍA DOCENTE.

El formato elegido, online, proporciona a los participantes una gran flexibilidad a la hora de desarrollar el Programa Máster, pudiendo elegir el momento en el que se dedica el tiempo necesario para el estudio, permitiendo compatibilizar la vida familiar y profesional, y ofreciendo una tutoría personalizada.

La metodología docente empleada permite que el participante aprenda a su ritmo, dónde y cuándo quiera. El formato proporciona una importante red de contactos entre los participantes y el profesorado muy enriquecedora.

El contenido temático de cada curso está dirigido a un área de conocimiento específico vinculada con los objetivos y contenidos de la actividad docente, centrada en metodologías, recursos, técnicas, diseños o planificación de actividades, en cuyo dominio se quiere formar a los alumnos.

Cada curso tiene descrito de forma específica su pertinencia, así como los objetivos generales (centrados en las grandes líneas o conceptos en los que se quiere formar y que denotan procesos mentales no observables directamente) y específicos (más concretos y vinculados con los anteriores) que se esperan alcanzar en el aprendizaje de los asistentes.

En cada curso se especifica las horas lectivas necesarias para adquirir las competencias, conocimientos y habilidades objeto de la formación, las fechas y mes/es en que se desarrolla la actividad, el temario, contenido y actividades a desarrollar, las actividades prácticas, así como todos los recursos y procedimientos previstos para que se creen ocasiones de aprendizaje. Incluye todas las horas previstas que el alumno debe emplear en la realización de todas las actividades incluyendo la lectura, audición, visualización de contenidos, búsqueda de información, participación en foros, aulas virtuales, videoconferencias, chat, trabajos y ejercicios a realizar.

Cada curso consta de una parte **online síncrona** donde se presenta el contenido por el profesorado responsable y los profesores invitados, se realiza una exposición técnica, análisis de casos, exposición y resolución de ejercicios prácticos. En estas sesiones, además, se plantean las dudas, resuelven las preguntas y razonan los casos prácticos programados. El resto del curso se realiza de forma **online asíncrono** participando en los foros, estudiando los contenidos didácticos, analizando la bibliografía aportada, respondiendo a los test, participando en tutorías personalizadas y realizando los ejercicios planteados de forma individual o grupal.

Para los trabajos en equipo, en cada uno de los cursos, se nombrarán los cinco o seis componentes del grupo, que irán cambiando a lo largo del programa con el objetivo de facilitar la heterogeneidad de los mismos. En cada uno de los grupos se nombrará un responsable que será el encargado de la exposición oral y de la coordinación de la resolución del caso con el resto de componentes del grupo.

En todos los cursos existe algún tipo de supuestos prácticos tales como: trabajo de casos, resolución de problemas, ejercicios de reflexión, debates, ejercicios de



aplicación de la teoría, trabajos de grupo, dramatizaciones, o métodos equivalentes, que están claramente identificados en el programa del curso.

El alumno debe estudiar el documento técnico de cada curso y superar la prueba de autoevaluación test al final de cada tema de 5 preguntas, ello le permite realizar los trabajos individuales que le da acceso a los trabajos de grupo que tendrá que exponer oralmente en la sesión final del curso. A la terminación de cada curso se realizará una prueba de evaluación test de 50 preguntas que se hará de forma síncrona. En todo momento puede consultar con el profesorado del curso aquellas dudas que se le planteen y realizar las preguntas que le surjan.

Los participantes, tendrán a su disposición durante todo el periodo de tiempo que dura el Curso, el **profesorado** encargado del mismo, disponiendo de un breve currículo, en relación con su experiencia profesional y docente, con el área de conocimiento donde interviene, valorando su perfil en función del contexto de su intervención.

Los alumnos contarán, además, con la ayuda de un **tutor** que no tendrá asignadas otras actividades docentes coincidentes en el tiempo en el que se desarrolla el curso, de forma que la relación alumno/profesor sea la adecuada. El tutor también tiene un papel importante en la socialización del grupo de estudiantes, especialmente cuando hay actividades comunes, actuando como moderador y motivador del grupo, evitando y orientando los conflictos. Igualmente cumple un papel importante al dar retroalimentación, no solo al estudiante y su grupo, sino también al proveedor. El tutor ha de tener formación específica como tal en los temas y contenidos del curso y utiliza el foro, correo electrónico, chat o teléfono como medios para su acción. Para que su función pueda desarrollarse correctamente, se plantea una proporción de entre 10 a 15 estudiantes por tutor. Esta proporción puede variar, en un sentido u otro, según la complejidad de los contenidos, duración del curso, metodologías empleadas, etc. El tiempo de respuesta o interacción con los alumnos siempre será inferior a las 24 horas.

Se contempla la figura de un **dinamizador** o persona cuya función fundamental es tratar de evitar el abandono de la formación, y mantener un ritmo de actividad adecuado por parte de los alumnos inscritos, para que puedan cumplir el programa previsto. Su actividad se centra en supervisar los registros de actividad de cada participante y remitir mensajes de recordatorio, interés o motivación.

Se dispondrá de una plataforma docente homologada y el equipamiento informático y tecnológico necesario y suficiente para el desarrollo del programa Master, seguimiento de los fundamentos teóricos y resolución de los casos prácticos. Previamente al inicio del Programa se facilitará a los alumnos información suficiente para una utilización óptima de la plataforma docente. Los materiales (textos, videos, audio, imágenes, presentaciones...) presentados en la plataforma están diseñados para que puedan ser descargados fácilmente por los alumnos

Los participantes en el Máster GESPA autorizan a la grabación de todas las sesiones online síncronas para su consulta y visualización posterior.



Puede plantearse para la profundización en los conocimientos teóricos y prácticos la rotación por un servicio de Admisión y Documentación siempre que se solicite con la debida antelación y en todo caso antes del mes de agosto de 2022, siendo la Dirección quien seleccione el servicio de entre los disponibles.

9. EVALUACIÓN.

La evaluación se llevará a cabo teniendo en cuenta y valorando todas las actividades que el Programa pone a disposición del alumno:

- Cada **tema** del Curso tiene una autoevaluación test consistente en 5-10 preguntas de contestación múltiple con cinco respuestas posibles de las cuales sólo una es cierta. Está autoevaluación por tema se realiza de forma online asíncrona a fecha concertada.
- **Los Cursos:**
 - El alumno deberá entregar en fecha, todos y cada uno de los apartados integrantes de cada curso: autoevaluación, ejercicios individuales y grupales.
 - Realizar una prueba de evaluación test de 50 preguntas de contestación múltiple con cinco respuestas posibles de las cuales sólo una es cierta, para la que el alumno dispondrá de un tiempo máximo de 60 minutos. Se hará de forma online síncrona, a la finalización de los cursos debiendo obtener, al menos, un 70% de la puntuación máxima posible. Se garantizará en todo momento que el alumno es la persona que realiza la prueba y que no utiliza documentación didáctica, manteniendo el video y el micrófono activado durante toda la duración de la sesión.
 - Responder a la autoevaluación, realizar los trabajos individuales, participar activamente en los trabajos en equipo y los foros; así como asistir a las clases online síncronas y asíncronas.
 - Se dispone de un sistema de control de asistencia a las aulas virtuales, videoconferencias y participaciones online, así como de la participación docente de los alumnos basada en la duración, calidad y cantidad de contactos con el profesor y tutor, registrada en la plataforma docente. Se exige, al menos, el 90% de asistencia y de la colaboración online síncrona y asíncrona para otorgar el certificado con créditos a los asistentes.
 - En la evaluación de cada curso participan el director del Programa, el profesorado responsable del curso y un profesor invitado. Se tendrá en cuenta los siguientes conceptos con los siguientes porcentajes: 5% Asistencia, 5% Autoevaluación, 20% Ejercicios individuales, 40% Ejercicio de grupo, 10% Participación docente y 20% Evaluación del tema.
 - Al finalizar cada curso, se entregará un Diploma acreditativo de haberlo superado con los créditos otorgados por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de Castilla y León.



- Programa **Master GESPA**: “La Gestión de Pacientes”
 - Prueba Objetiva Final de Conocimiento: el alumno deberá responder, a la finalización de todos los cursos integrantes del Máster, para obtener el Título, a un examen test de 70 preguntas de contestación múltiple con cinco posibles respuestas de forma online síncrona obteniendo, al menos, un 70% de la puntuación máxima posible.
 - Trabajo Final de Máster: El Trabajo Fin del Programa GESPA sobre la Planificación de un Servicio Clínico, que deberá ser entregado en fecha y será evaluado en la sesión de Clausura del Máster GESPA por un tribunal elegido al efecto.
 - En la evaluación del Máster participan la Dirección del Programa y el tribunal elegido al efecto. Se tendrá en cuenta los siguientes conceptos con los siguientes porcentajes: 18% Trabajo Final Master, 7% Evaluación final del programa y 75% la nota obtenida en los 15 Cursos impartidos.
 - Asistencia: para la obtención del diploma los participantes deberán acreditar al menos un 90% de la asistencia y de la colaboración online.
 - Al finalizar el Programa la Fundación Instituto de Estudios de Ciencias de la Salud de Castilla y León y la Facultad de Medicina de la Universidad de Valladolid entregarán a los participantes que lo hayan completado satisfactoriamente un Diploma acreditativo de haber cursado el Programa Máster de Formación Permanente en. “La Gestión de Pacientes” (GESPA).
- De los **Cursos, Programa y Profesorado**: Existe una encuesta de satisfacción que los alumnos rellenan a la finalización de cada Curso y del Programa en la que se le preguntan por diferentes aspectos referidos a la pertinencia y objetivos alcanzados del curso, contenidos presentados, habilidades desarrollados, profesorado, tutor y dinamizador. El resultado sirve para la evaluación del curso y la retroalimentación del profesorado, coordinador, patrocinador y proveedor de la formación.

10. ACREDITACIÓN.

El Grado de Máster de Formación Permanente en. “La Gestión de Pacientes” expedido por el Instituto de Ciencias de la Salud de Castilla y León, se imparte a lo largo del Curso 2022 con una duración de doce meses, desde el 15 de enero al 17 de diciembre.

Corresponde a 16 Cursos con una duración de **955 horas**, distribuidas del siguiente modo:

- 150 horas online síncronas (6 horas durante 18 sábados y 4 horas cada curso de media).
- 715 horas online asíncronas correspondientes a 45 horas por cada curso para estudiar los contenidos, asimilar la bibliografía, realizar la autoevaluación, preparar los trabajos individuales y analizar los ejercicios de grupo.



- 90 horas (12 síncronas y 78 asíncronas) para la preparación del Trabajo Fin de Máster (TFM).

El participante debe tener en cuenta que se precisa unas dos-tres horas diarias de dedicación al Programa Máster durante todo el periodo de formación.

Además, cada Curso es acreditado individualmente por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de Castilla y León. El conjunto de todos los cursos impartidos supone un total aproximado de **60-70 créditos**. Cada curso precisa una dedicación media de 60 horas.