



GESAH

MÁSTER GESAH

“LA GESTION SANITARIA HOSPITALARIA”

Edición 2022-2023



PRESENTACIÓN



GESAH

PRESENTACIÓN DEL MÁSTER DE FORMACIÓN PERMANENTE (GESAH): “LA GESTIÓN SANITARIA HOSPITALARIA” EDICIÓN 2022-2023.

INTRODUCCIÓN.

1. **Presentación del Máster GESAH “La Gestión Sanitaria Hospitalaria”.**
 2. **Objetivos.**
 3. **Perfil alumnos.**
 4. **Dirección Programa.**
 5. **Equipo Docente.**
 6. **Proceso Admisión.**
 7. **Contenido Programa.**
 8. **Metodología Docente.**
 9. **Evaluación.**
 10. **Acreditación.**
-



GESAH

INTRODUCCIÓN:

En las últimas décadas hemos vivido un aumento de la demanda de asistencia especializada, tanto en régimen de hospitalización, como ambulatorio y en urgencias, que motivó la optimización de los recursos disponibles y la facilitación del acceso a los mismos a la población que solicita dicha asistencia.

Al mismo tiempo, la mayor complejidad de los procesos asistenciales, la necesidad de gestionar un sistema de información homogéneo, fiable y suficiente, la elaboración de indicadores epidemiológicos y de gestión y la utilización del control de calidad asistencial, hicieron preciso el diseño de estructuras eficaces y eficientes de los servicios.

Esta situación ha influido también en las formas de gestión de los centros hospitalarios, así como de los departamentos y servicios de gestión, tanto económico administrativos como de recursos humanos y generales.

Con el paso del tiempo y las actualizaciones normativas se hace necesaria una formación continuada reglada del personal en lo relativo a las funciones, actividades y tareas a realizar en los servicios de gestión hospitalarios.

La formación continuada trata de mantener y mejorar las competencias de los profesionales sanitarios, para que estos, a su vez, puedan intervenir de una forma más eficiente en el desempeño profesional en su puesto de trabajo y conseguir un impacto positivo sobre los problemas y necesidades de salud de la comunidad a la que sirven.

Coincide, además, que muchas de las personas habitualmente dedicadas a la gestión hospitalaria llegan en estos tiempos a su edad de jubilación y se está produciendo un importante recambio generacional en los integrantes de los equipos de los centros. Las funciones y tareas a desarrollar por los nuevos componentes de estos equipos deben ser, por tanto, enseñadas y aprendidas para mantener la continuidad y mejora del sistema.



GESAH

1. PRESENTACIÓN DEL MÁSTER GESAH: “LA GESTION SANITARIA HOSPITALARIA”:

El Máster GESAH “La Gestión Sanitaria Hospitalaria” está diseñado para obtener una visión global y operativa de la gestión de un centro hospitalario, en un entorno cambiante del sistema sanitario, e incrementar el conocimiento en este ámbito de los participantes, con la finalidad de organizar y dirigir equipos, potenciar el desarrollo táctico y operativo; así como ayudar en el cambio de las organizaciones sanitarias de una forma eficaz y efectiva.

GESAH es una iniciativa del Instituto de Ciencias de la Salud de Castilla y León (ICSCYL) y la Facultad de Medicina de Valladolid, con la colaboración de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

El Máster se acredita a través del Instituto de Ciencias de la Salud de Castilla y León (ICSCYL).

Tiene una duración de 24 meses, en formato online síncrono y asíncrono, ofertando a los participantes una gran flexibilidad y la posibilidad de compatibilizar los estudios con el desarrollo de su vida personal y profesional.



GESAH

2. OBJETIVOS:

La participación en GESAH y la superación del Máster es la forma ideal para actualizar y adquirir los conocimientos y habilidades necesarias y poder desempeñar óptimamente la actividad de gestor sanitario en hospitales.

GESAH permitirá que los Servicios de Salud puedan seleccionar de entre los mejores profesionales formados, ante la necesidad de sustitución y contratación, debido a la pronta jubilación de numerosos expertos gestores; encontrándose entre sus objetivos:

- Ofrecer una concepción global e integral de la Gestión Sanitaria Hospitalaria desde el punto de vista táctico y operativo del Sistema Público español.
- Proporcionar una actualización de los conocimientos y herramientas en el campo de la Organización de los centros hospitalarios, Gestión Económico-Financiera y Presupuestaria, Recursos Humanos y Servicios Generales.
- Desarrollar capacidad de análisis, síntesis y razonamiento a partir de las situaciones y circunstancias de los casos de servicios y hospitales ficticios presentados en los ejercicios prácticos facilitando la gestión operativa del sistema sanitario.
- Impulsar la comprensión de la misión, visión, valores y responsabilidades del sistema de salud; así como los derechos y obligaciones de los potenciales proveedores y clientes sanitarios.
- Facilitar el intercambio de experiencias reales entre los participantes para el enriquecimiento profesional y personal.



GESAH

3. PERFIL DE LOS ALUMNOS.

El Programa Máster en Gestión Sanitaria Hospitalaria se dirige a:

- Personal licenciado o graduado, en cualquier ámbito del conocimiento, como: Arquitectura, Economía, Administración y Dirección de Empresas, Ciencias de la Salud, Marketing, Comercio, Contabilidad, Derecho, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de la Telecomunicación, Ingeniería Industrial, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Automática, Ingeniería de la Organización Industrial, Ingeniería de la Navegación, Ingeniería Informática y de Sistemas, etc.
- Mandos intermedios, como Jefes de Servicio, Jefes de Sección/Unidad y Supervisoras.
- Personal directivo del ámbito de la gestión, como Directores y Subdirectores de Gestión y Servicios Generales, Recursos Humanos.
- Personal adscrito al ámbito de la gestión sanitaria en hospitales que profesionalmente desempeñan tareas en las áreas de Gestión Económica, Presupuestaria y Financiera, Facturación, Suministros, Compras, Contratación, Hostelería, Mantenimiento, Obras, Recursos Humanos, Informática, Contabilidad Analítica, Control de Gestión, Auditorías, etc.
- Personal de Servicios Centrales de los Servicios de Salud que tienen relación directa con la gestión sanitaria en cualquiera de sus modalidades.



GESAH

4. DIRECCION DEL PROGRAMA.

DIRECTOR Máster GESAH: Dr. Miguel Ángel Soria Milla

Médico de Admisión, Archivo y Documentación.

Doctor en Medicina y Cirugía, Universidad de Valladolid.

Profesor en el Departamento de Morfología Humana de la Facultad de Medicina de la Universidad de Valladolid.

Máster en Dirección y Organización de Hospitales y Servicios de Salud, Universidad Politécnica de Valencia.

Máster en Gerontología, Universidad de Salamanca.

Premio Profesor Barea, 13ª edición.

Director de dos Proyectos de Hermanamiento con Túnez financiados por la UE.

Más de 30 años de experiencia en la gestión sanitaria habiendo desempeñado diversos puestos de responsabilidad de Dirección y Gestión en Organizaciones, Instituciones Públicas, Hospitales y Servicios de Salud de diferentes Comunidades Autónomas y del Estado.

COORDIRECTOR Máster GESAH: D. José Reyes Alcaide Costa

Subdirector de Gestión de Pacientes y Sistemas de Información del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús.

Diplomado Universitario en Enfermería por la Universidad Complutense de Madrid y Licenciado en Enfermería por la Universidad Europea de Madrid.

Licenciado en Humanidades por La Universidad Europea de Madrid.

Subdirector de Enfermería y Jefe de Servicio de Admisión del Hospital Universitario Ramón y Cajal. Coordinador de Admisión y Documentación Clínica del Hospital Universitario de El Escorial.

Subdirector de la Escuela Universitaria de Enfermería de la Universidad de Alcalá de Henares.

Asesor Técnico de la Dirección General de Hospitales del SERMAS.

Subdirector de Evaluación y Gestión de Recursos en la Dirección General de Atención Sanitaria y Calidad del SESCAM.

DIRECTOR ACADÉMICO Máster GESAH: Dr. Luis Carretero Alcántara

Director Gerente del Departamento de Salud de Denia de la Comunidad Valenciana (Marina Salud).

Licenciado y Doctor en Económicas y Empresariales–Economía Pública, Universidad de Málaga.

Máster en Dirección de Empresas por la ESNA (Escuela Superior de Comunicación y Marketing, centro adscrito a la Universidad de Gales).

Profesor de la Escuela Andaluza de Salud Pública y Consultor de VINCLES Consultores.

Gerente del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SESCAM).

Director General de Gestión y Planificación del Servicio Balear de Salud.

Director del Departamento de Servicios del Grupo DKV.

Director Gerente de la Fundación Hospital Alcorcón, Hospital Universitario Son Dureta, Hospital Son Espases, Subdirector Gerente del Hospital Universitario Virgen de las Nieves.



GESAH

COORDIRECTOR ACADÉMICO Máster GESAH: **D^a Amparo Carrión Martínez**

Subdirectora General de Gestión Económica y Contabilidad Analítica (SERMAS).

Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad Alcalá de Henares. Técnico de Función Administrativa de Instituciones Sanitarias, rama Económica.

Diploma Gestión y Auditoria Interna, Escuela Nacional de Sanidad. Diploma Dirección de Instituciones Sanitarias, IESE. Diploma Dirección Económica y Administrativa de Hospitales, EADA. Diploma Etudes Féderalistes, Aosta. Diploma Comunidades Europeas, Universidad Alcalá de Henares.

Directora General de Gestión Económica e Infraestructuras, SESCOAM. Secretaria General del SERMAS. Subdirectora de Gestión, Hospital Clínico San Carlos. Subdirectora General Adjunta de Obras, Instalaciones y Suministros del INSALUD. Directora y Subdirectora de Gestión y Servicios Generales del Complejo Hospitalario de Albacete.



GESAH

5. EQUIPO DOCENTE. PROFESORADO:

El profesorado responsable de los Cursos integrantes del Máster ha sido elegido entre profesionales con gran experiencia de los Hospitales y Servicios de Gestión de diferentes comunidades autónomas, con dotes docentes y capaces de adaptarse a las necesidades particulares de los participantes.

Los profesores dedican su labor profesional en el ámbito de competencia asignado, lo que les permite valorar y profundizar individualmente con los participantes apoyándoles y guiándoles en la captación del conocimiento, el desarrollo de actividades y situaciones, incorporando las aptitudes y habilidades precisas en el desempeño profesional actual y aportando una visión táctica y operativa de los procesos.

El Programa cuenta con un conjunto de Profesores Invitados elegidos de entre el personal Alto Cargo y Directivo de los Servicios de Salud y del Sistema Nacional de Salud, así como de Entidades Públicas y Privadas que aportan una visión estratégica.

PROFESORADO

Alberto Caballero García. Director Gerente. Fundación Instituto de Estudios de Ciencias de la Salud de Castilla y León.

Amaya Fortis Serra. Directora de Gestión Económica Hospital Universitario de Puerto Real (Cádiz), Servicio Andaluz de Salud.

Amparo Carrión Martínez. Subdirectora General Gestión Económica y Contabilidad Analítica. Dirección Gral. Gestión Económico-Financiera y Farmacia. SERMAS.

Ana Cortés Martínez, Centro de Investigación Clínica del Área de Salud de Badajoz (CICAB). Hospital Universitario de Badajoz.

Andrés Gómez Blanco. Responsable de la Unidad Técnica de Control de la Dirección General de Gestión Económica-Financiera y Farmacia. SERMAS.

Antonio Blanco Gómez. Director de Gestión del Hospital de Almansa (Albacete).

Concepción Marcos. Subdirectora de Gestión de la Gerencia de Atención Especializada de Toledo. Oficina de seguimiento de la concesión CHUT.

Corpus Gómez Calderón, Directora de Recursos Humanos, Comunicación y Responsabilidad Social Corporativa del Departamento de Salud de Denia (Alicante).

Fernando Sanz García. Cuerpo Superior, Especialidad Jurídica. Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

Germán Seara Aguilar. Ex Codirector Fundación Investigación Hospital Clínico San Carlos de Madrid.

Javier Santiago Fernández. Consultor y Formador Sector Sanitario.



GESAH

Jorge Masía García. Técnico, Subdirección General Gestión Económica y Contabilidad Analítica. Dirección Gral. Gestión Económico-Financiera y Farmacia. SERMAS.

José Nieves González, Director de Gestión y Servicios Generales del Hospital Universitario 12 de Octubre.

José Luis Guijarro Rodríguez, Director gerente del Hospital Universitario de Puerto Real (Cádiz), Servicio Andaluz de Salud.

José Reyes Alcaide Costa. Subdirector de Gestión Hospital Infantil Universitario Niño Jesús (Madrid).

Luis Carretero Alcántara. Director Gerente del Departamento de Salud de Denia (Alicante).

Manuel Pérez Vallina. Subdirector Sistemas de Información del Hospital General Universitario Gregorio Marañón.

María Giganto Bajo. Letrado, Subdirección General Gestión Económica y Contabilidad Analítica. SERMAS.

María Jesús Merino. Jefa de Área de Infraestructuras y Servicios Generales del SESCOAM.

Miguel Moreno Verdugo, Director Gerente del Área de Gestión Sanitaria Este de Málaga-Axarquía.

Miguel Ángel Soria Milla. Médico Admisión y Documentación Clínica Hospital Infantil Universitario Niño Jesús (Madrid).

Raquel Sampedro Blázquez, Directora General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales. SERMAS.

Rosa Gómez de Merodio Sarri. Coordinadora de Calidad del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús.



GESAH

6. PROCESO ADMISIÓN.

El proceso de admisión en el Máster GESAH consta de las siguientes fases:

- Solicitud de Admisión, a través de la página web de la Fundación Instituto de Estudios de Ciencias de la Salud de Castilla y León (icscyl.com), dirigida a la dirección electrónica del Máster “La Gestión Sanitaria Hospitalaria” del ICSCYL: <https://www.icscyl.com/formacion/>
- Preselección de entre los alumnos preinscritos por el ICSCYL y la Dirección del Máster, en base a la experiencia profesional y motivación personal para la realización del programa de formación.
- Concertación de una entrevista personal, para valorar el currículum, así como, las aptitudes y habilidades del candidato, si ello fuera necesario.
- Selección de participantes, de entre los candidatos preseleccionados una vez informados y haber aceptado las condiciones del Máster, Metodología Docente, Cronograma, Tasas, así como cualquier otra cuestión de interés.
- Abono en el plazo máximo de 10 días antes del inicio del Programa de 6.000 €. Su abono asegura y garantiza la disponibilidad de plaza. Es posible el fraccionamiento del pago en cuatro plazos (en 2022: Enero-1.500€, Julio-1.500€, Diciembre 1.500€ y 2023: Julio-1.500€).
- El número máximo de plazas es de 25-30 alumnos, para permitir desarrollar de forma óptima el contenido y el aprovechamiento del contenido del programa GESAH, así como una mejor adquisición de los objetivos que se pretenden conseguir.



GESAH

7. CONTENIDO PROGRAMA.

GESAH está organizado en 24 cursos que van desde la introducción al sistema sanitario y la gestión sanitaria hasta su parte más operativa relacionada con la organización de funciones, procesos, tareas y actividades a desarrollar en la gestión de centros sanitarios, la gestión económico-presupuestaria y financiera, la gestión de recursos humanos y de servicios generales.

Se tratan, además de forma ordenada, los temas referentes a la contratación y logística, infraestructuras, mantenimiento e inversiones, la externalización de servicios, los sistemas de información, la gestión del conocimiento y de la investigación, la gestión de la calidad y la gestión de tecnologías de la información y comunicación.

Igualmente, se presenta de forma específica cómo elaborar memorias para optar a puestos directivos y solicitar recursos. El último curso, eminentemente práctico e interactivo, se destina a la planificación y gestión de un servicio / unidad, con el objetivo de aplicar todos los conocimientos adquiridos en los cursos anteriores.

Seguidamente se relacionan los Cursos integrantes del Máster en “La Gestión Sanitaria Hospitalaria” (GESAH).

- **Curso 1:** “El Sistema Sanitario y la Gestión Sanitaria”. Impartido por **Fernando Sanz García** (*Cuerpo Superior, Especialidad Jurídica. Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha*) y **María Giganto Bajo** (*Letrado de la Subdirección General Gestión Económica y Contabilidad Analítica del Servicio Madrileño de Salud*), entre el 5 y el 26 de febrero de 2022.
- **Curso 2:** “La Gestión de Centros Sanitarios”. Impartido por **Luis Carretero Alcántara** (*Director Gerente del Departamento de Salud de Denia*), **Jorge Masiá García** (*Subdirección General Gestión Económica y Contabilidad Analítica. Dirección Gral. Gestión Económico-Financiera y Farmacia. SERMAS*), entre el 26 de febrero y el 19 de marzo de 2022.
- **Curso 3:** “La Gestión Asistencial”. Impartido por **José Reyes Alcaide Costa** (*Subdirector de Gestión Hospital Infantil Universitario Niño Jesús*) y **Miguel Ángel Soria Milla** (*Médico Admisión y Documentación Clínica Hospital Infantil Universitario Niño Jesús*), entre 19 de marzo y 9 de abril de 2022.
- **Curso 4:** “El Presupuesto”. Impartido por **Amparo Carrión Martínez** (*Subdirectora General Gestión Económica y Contabilidad Analítica. Dirección Gral. Gestión Económico-Financiera y Farmacia. SERMAS*) y **Antonio Blanco Gómez** (*Director de Gestión del Hospital de Almansa*), entre 9 y 30 de abril de 2022.
- **Curso 5:** “La Gestión Presupuestaria”. Impartido por **Amparo Carrión Martínez** (*Subdirectora General Gestión Económica y Contabilidad Analítica. Dirección Gral. Gestión Económico-Financiera y Farmacia. SERMAS*) y **Antonio Blanco Gómez** (*Director de Gestión del Hospital de Almansa*), entre 30 de abril y 21 de mayo de 2022.
- **Curso 6** “La Gestión Económico Financiera”. Impartido por **Amparo Carrión Martínez** (*Subdirectora General Gestión Económica y Contabilidad Analítica. Dirección Gral. Gestión Económico-Financiera y Farmacia. SERMAS*) y **Antonio**



GESAH

Blanco Gómez (*Director de Gestión del Hospital de Almansa*), entre 21 de mayo y 11 de junio de 2022.

- **Curso 7:** “Los Ingresos y la Financiación”. Impartido por **Amparo Carrión Martínez** (*Subdirectora General Gestión Económica y Contabilidad Analítica. Dirección Gral. Gestión Económico-Financiera y Farmacia. SERMAS*) y **Antonio Blanco Gómez** (*Director de Gestión del Hospital de Almansa*), entre 11 de junio y 2 de julio de 2022.
- **Curso 8:** “La Contratación y Logística”. **José Luis Guijarro Rodríguez** (*Director gerente del Hospital Universitario de Puerto Real, Servicio Andaluz de Salud*), y **Amaya Fortis Serra** (*Directora de Gestión Económica Hospital Universitario de Puerto Real (Cádiz), Servicio Andaluz de Salud*), entre 3 a 24 de septiembre de 2022.
- **Curso 9:** “La Gestión de Servicios Generales I”. Impartido por **Jorge Masiá García** (*Subdirección General Gestión Económica y Contabilidad Analítica. Dirección Gral. Gestión Económico-Financiera y Farmacia. SERMAS*) y **José Nieves González** (*Director de Gestión y Servicios Generales del Hospital Universitario 12 de Octubre*), entre 24 de septiembre y 15 de octubre de 2022.
- **Curso 10:** “Las Infraestructuras e Inversiones”. Impartido por **María Jesús Merino** (*Jefa de Área de Infraestructuras y Servicios Generales del SESCAM*) y **Concha Marcos** (*Subdirectora de Gestión de la Gerencia de Atención Especializada de Toledo. Oficina de seguimiento de la concesión CHUT*), entre 15 de octubre y 5 de noviembre de 2022.
- **Curso 11:** “La Gestión de Servicios Generales II”. Impartido por **Jorge Masiá García** (*Subdirección General Gestión Económica y Contabilidad Analítica. Dirección Gral. Gestión Económico-Financiera y Farmacia. SERMAS*) y **José Nieves González** (*Director de Gestión y Servicios Generales del Hospital Universitario 12 de Octubre*), entre 5 y 26 de noviembre de 2022.
- **Curso 12:** “Las Infraestructuras y Mantenimiento”. Impartido por **Andrés Gómez Blanco** (*Responsable de la Unidad Técnica de Control de la Dirección General de Gestión Económica-Financiera y Farmacia. SERMAS*), entre 14 de enero y 4 de febrero de 2023.
- **Curso 13:** “La Externalización Sanitaria en la Gestión de Centros Sanitarios y Servicios Asistenciales”. Impartido por **Miguel Moreno Verdugo** (*Director Gerente del Área de Gestión Sanitaria Este de Málaga-Axarquía*), **Salvador Rodríguez** y **Antonio Ortiz** (), entre 4 y 25 de febrero de 2023.
- **Curso 14:** “El Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud I”. Impartido por **Raquel Sampedro Blázquez** (*Directora General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales. SERMAS*) y **Miguel Moreno Verdugo** (*Director Gerente del Área de Gestión Sanitaria Este de Málaga-Axarquía*), entre 25 de febrero y 18 de marzo de 2023.
- **Curso 15:** “El Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud II”. Impartido por **Raquel Sampedro Blázquez** (*Directora General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales. SERMAS*) y **Miguel Moreno Verdugo** (*Director Gerente del Área de Gestión Sanitaria Este de Málaga-Axarquía*), entre 18 de marzo y 8 de abril de 2023.
- **Curso 16:** “La Gestión Presupuestaria. Capítulo I: Gastos de Personal”. Impartido por **Raquel Sampedro Blázquez** (*Directora General de Recursos Humanos y*



GESAH

- Relaciones Laborales. SERMAS*) y **Miguel Moreno Verdugo** (Director Gerente del Área de Gestión Sanitaria Este de Málaga-Axarquía), entre 8 y 29 de abril de 2023.
- **Curso 17:** “La Gestión de Personal. Plantilla y Puestos de Trabajo”. Impartido por **Raquel Sampedro Blázquez** (*Directora General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales. SERMAS*) y **Miguel Moreno Verdugo** (Director Gerente del Área de Gestión Sanitaria Este de Málaga-Axarquía), entre 29 de abril y 20 de mayo de 2023.
 - **Curso 18:** “La Gestión de los Equipos y la Personas en los Centros Sanitarios”. Impartido por **Corpus Gómez Calderón** (*Directora de Recursos Humanos, Comunicación y Responsabilidad Social Corporativa del Departamento de Salud de Denia*), entre 20 de mayo y 10 de junio de 2023.
 - **Curso 19:** “Sistemas de Información, Gestión y Toma de Decisiones”. Impartido **Luis Carretero Alcántara** (*Director Gerente del Departamento de Salud de Denia*), entre 10 de junio y 1 de julio de 2023.
 - **Curso 20:** “La Gestión del Conocimiento y de la Investigación”. Impartido por **Germán Seara Aguilar** (*Ex Codirector Fundación Investigación Hospital Clínico San Carlos de Madrid*), **Ana Cortés Martínez** (*Centro de Investigación Clínica del Área de Salud de Badajoz (CICAB). Hospital Universitario de Badajoz*) y **Alberto Caballero García** (*Director Gerente del Instituto de Ciencias de la Salud de Castilla y León*), entre 26 de agosto y 16 de septiembre de 2023.
 - **Curso 21:** “La Gestión de la Calidad”. Impartido por **Rosa Gómez de Merodio Sarri** (*Coordinadora de Calidad del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús*) y **Javier Santiago Fernández** (*Consultor y Formador Sector Sanitario*), entre 16 de septiembre y 7 de octubre de 2023.
 - **Curso 22:** “La Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicación”. Impartido por **Manuel Pérez Vallina** (*Subdirector Sistemas de Información del Hospital General Universitario Gregorio Marañón*), entre 7 y 28 de octubre de 2023.
 - **Curso 23:** “La Elaboración de Memorias para Optar a Puestos Directivos y Solicitar Recursos”. Impartido por **Rosa Gómez de Merodio Sarri** (*Coordinadora de Calidad del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús*) y **Miguel Ángel Soria Milla** (*Médico Admisión y Documentación Clínica Hospital Infantil Universitario Niño Jesús*), entre 28 de octubre y 18 de noviembre de 2023.
 - **Curso 24:** “Trabajo Fin de Programa. La gestión Integral de un Servicio/Unidad”. Impartido por **José Reyes Alcaide Costa** (*Subdirector de Gestión Hospital Infantil Universitario Niño Jesús*) y **Miguel Ángel Soria Milla** (*Médico Admisión y Documentación Clínica Hospital Infantil Universitario Niño Jesús*), entre 18 de noviembre y 16 de diciembre de 2023.



GESAH

8. METODOLOGÍA DOCENTE.

El formato elegido, **online**, proporciona a los participantes una gran flexibilidad a la hora de desarrollar el Programa Máster, pudiendo elegir el momento en el que se dedica el tiempo necesario para el estudio, permitiendo compatibilizar la vida familiar y profesional, y ofreciendo una tutoría personalizada.

La metodología docente empleada permite que el participante aprenda a su ritmo, dónde y cuándo quiera. El formato proporciona una importante red de contactos entre los participantes y el profesorado muy enriquecedora.

El contenido temático de cada curso está dirigido a un área de conocimiento específico vinculada con los objetivos y contenidos de la actividad docente, centrada en metodologías, recursos, técnicas, diseños o planificación de actividades, en cuyo dominio se quiere formar a los alumnos.

Cada curso tiene descrito de forma específica su **pertinencia**, así como los **objetivos generales** (centrados en las grandes líneas o conceptos en los que se quiere formar y que denotan procesos mentales no observables directamente) y **específicos** (más concretos y vinculados con los anteriores) que se esperan alcanzar en el aprendizaje de los asistentes.

En cada curso se especifica las horas lectivas necesarias para adquirir las competencias, conocimientos y habilidades objeto de la formación, las fechas y mes/es en que se desarrolla la actividad, el temario, contenido y actividades a desarrollar, las actividades prácticas, así como todos los recursos y procedimientos previstos para que se creen ocasiones de aprendizaje. Incluye todas las horas previstas que el alumno debe emplear en la realización de todas las actividades incluyendo la lectura, audición, visualización de contenidos, búsqueda de información, participación en foros, aulas virtuales, videoconferencias, chat, trabajos y ejercicios a realizar.

Cada curso consta de una parte **online síncrona** donde se presenta el contenido por el profesorado responsable y los profesores invitados, se realiza una exposición técnica, análisis de casos, exposición y resolución de ejercicios prácticos. En estas sesiones, además, se plantean las dudas, resuelven las preguntas y razonan los casos prácticos programados. El resto del curso se realiza de forma **online asíncrono** participando en los foros, estudiando los contenidos didácticos, analizando la bibliografía aportada, respondiendo a los test, participando en tutorías personalizadas y realizando los ejercicios planteados de forma individual o grupal.

Para los **trabajos en equipo**, en cada uno de los cursos, se nombrarán los cinco o seis componentes del grupo, que irán cambiando a lo largo del programa con el objetivo de facilitar la heterogeneidad de los mismos. En cada uno de los grupos se nombrará un responsable que será el encargado de la exposición oral y de la coordinación de la resolución del caso con el resto de componentes del grupo.

En todos los cursos existe algún tipo de supuestos prácticos tales como: trabajo de casos, resolución de problemas, ejercicios de reflexión, debates, ejercicios de



GESAH

aplicación de la teoría, trabajos de grupo, dramatizaciones, o métodos equivalentes, que están claramente identificados en el programa del curso.

El alumno debe estudiar el documento técnico de cada curso y superar la prueba de autoevaluación test al final de cada tema de 5-10 preguntas, ello le permite realizar los trabajos individuales que le da acceso a los trabajos de grupo que tendrá que exponer oralmente en la sesión final del curso. A la terminación de cada curso se realizará una prueba de evaluación test de 50 preguntas que se hará de forma síncrona. En todo momento puede consultar con el profesorado del curso aquellas dudas que se le planteen y realizar las preguntas que le surjan.

Los participantes, tendrán a su disposición durante todo el periodo de tiempo que dura el Curso, el **profesorado** encargado del mismo, disponiendo de un breve currículo, en relación con su experiencia profesional y docente, con el área de conocimiento donde interviene, valorando su perfil en función del contexto de su intervención.

Los alumnos contarán, además, con la ayuda de un **tutor** que no tendrá asignadas otras actividades docentes coincidentes en el tiempo en el que se desarrolla el curso, de forma que la relación alumno/profesor sea la adecuada. El tutor también tiene un papel importante en la socialización del grupo de estudiantes, especialmente cuando hay actividades comunes, actuando como moderador y motivador del grupo, evitando y orientando los conflictos. Igualmente cumple un papel importante al dar retroalimentación, no solo al estudiante y su grupo, sino también al proveedor. El tutor ha de tener formación específica como tal en los temas y contenidos del curso y utiliza el foro, correo electrónico, chat o teléfono como medios para su acción. Para que su función pueda desarrollarse correctamente, se plantea una proporción de entre 10 a 15 estudiantes por tutor. Esta proporción puede variar, en un sentido u otro, según la complejidad de los contenidos, duración del curso, metodologías empleadas, etc. El tiempo de respuesta o interacción con los alumnos siempre será inferior a las 24 horas.

Se contempla la figura de un **dinamizador** o persona cuya función fundamental es tratar de evitar el abandono de la formación, y mantener un ritmo de actividad adecuado por parte de los alumnos inscritos, para que puedan cumplir el programa previsto. Su actividad se centra en supervisar los registros de actividad de cada participante y remitir mensajes de recordatorio, interés o motivación.

Se dispondrá de una **Plataforma Docente** y el equipamiento informático y tecnológico necesario y suficiente para el desarrollo del programa Máster, seguimiento de los fundamentos teóricos y resolución de los casos prácticos. Previamente al inicio del Programa se facilitará a los alumnos información suficiente para una utilización óptima de la plataforma docente. Los materiales (textos, videos, audio, imágenes, presentaciones...) presentados en la plataforma están diseñados para que puedan ser descargados fácilmente por los alumnos.

Los participantes en el Máster GESAH autorizan a la **grabación** de todas las sesiones online síncronas para su consulta y visualización posterior.



GESAH

Puede plantearse para la profundización en los conocimientos teóricos y prácticos la **rotación** por un Servicio de Gestión siempre que se solicite con la debida antelación y en todo caso antes del mes de septiembre del 2022, siendo la Dirección quien seleccione el servicio de entre los disponibles.



GESAH

9. EVALUACIÓN.

La evaluación se llevará a cabo teniendo en cuenta y valorando todas las actividades que el Programa pone a disposición del alumno:

- Cada **Tema** del Curso tiene una autoevaluación test consistente en 5-10 preguntas de contestación múltiple con cinco respuestas posibles de las cuales sólo una es cierta. Está autoevaluación por tema se realiza de forma online asíncrona a fecha concertada.
- Los **Cursos**:
 - El alumno deberá entregar en fecha, todos y cada uno de los apartados integrantes de cada curso: autoevaluación, ejercicios individuales y grupales.
 - Realizar una prueba de evaluación test de 50 preguntas de contestación múltiple con cinco respuestas posibles de las cuales sólo una es cierta, para la que el alumno dispondrá de un tiempo máximo de 60 minutos. Se hará de forma online síncrona, a la finalización de los cursos debiendo obtener, al menos, un 70% de la puntuación máxima posible. Se garantizará en todo momento que el alumno es la persona que realiza la prueba y que no utiliza documentación didáctica, manteniendo el video y el micrófono activado durante toda la duración de la sesión. Los alumnos que no superen la prueba deberán realizar la recuperación al sábado siguiente.
 - Responder a la autoevaluación, realizar los trabajos individuales, participar activamente en los trabajos en equipo y los foros; así como asistir a las clases online síncronas y asíncronas.
 - Se dispone de un sistema de control de asistencia a las aulas virtuales, videoconferencias y participaciones online, así como de la participación docente de los alumnos basada en la duración, calidad y cantidad de contactos con el profesor y tutor, registrada en la plataforma docente. Se exige, al menos, el 90% de asistencia y de la colaboración online síncrona y asíncrona para otorgar el certificado con créditos a los asistentes.
 - En la evaluación de cada curso participan el director del Programa, el profesorado responsable del curso y un profesor invitado. Se tendrá en cuenta los siguientes conceptos con los siguientes porcentajes: 5% Asistencia, 5% Autoevaluación, 20% Ejercicios individuales, 40% Ejercicio de grupo, 10% Participación docente y 20% Evaluación del tema.
 - Al finalizar cada curso, se entregará un Diploma acreditativo de haberlo superado.
- Programa **Máster GESAH**: “La Gestión Sanitaria Hospitalaria”
 - Prueba Objetiva Final de Conocimiento: el alumno deberá responder, a la finalización de todos los cursos integrantes del Máster, para obtener el Título, a un examen test de 70 preguntas de contestación múltiple con cinco posibles respuestas de forma online síncrona obteniendo, al menos, un 70% de la puntuación máxima posible.



GESAH

- Trabajo Final de Máster: El Trabajo Fin del Programa GESAH sobre la Planificación de un Servicio de Gestión, que deberá ser entregado en fecha y será evaluado en la sesión de Clausura del Máster GESAH por un tribunal elegido al efecto.
- En la evaluación del Máster participan la Dirección del Programa y el tribunal elegido al efecto. Se tendrá en cuenta los siguientes conceptos con los siguientes porcentajes: 18% Trabajo Final Máster, 7% Evaluación final del programa y 75% la nota obtenida en los 24 Cursos impartidos.
- Asistencia: para la obtención del diploma los participantes deberán acreditar al menos un 90% de la asistencia y de la colaboración online.
- Al finalizar el Programa la Fundación Instituto de Estudios de Ciencias de la Salud de Castilla y León y la Facultad de Medicina de la Universidad de Valladolid entregarán a los participantes que lo hayan completado satisfactoriamente un Diploma acreditativo de haber cursado el Programa Máster de Formación Permanente en. “La Gestión Sanitaria Hospitalaria” (GESAH).
- De los **Cursos, Programa y Profesorado**: Existe una encuesta de satisfacción que los alumnos rellenan a la finalización de cada Curso y del Programa en la que se le preguntan por diferentes aspectos referidos a la pertinencia y objetivos alcanzados del curso, contenidos presentados, habilidades desarrolladas, profesorado, tutor y dinamizador. El resultado sirve para la evaluación del curso y la retroalimentación del profesorado, coordinador, patrocinador y proveedor de la formación.



GESAH

10. ACREDITACIÓN.

El Grado de Máster de Formación Permanente en. “La Gestión Sanitaria Hospitalaria” expedido por el Instituto de Ciencias de la Salud de Castilla y León, se imparte a lo largo de los Cursos 2022 y 2023 con una duración de 24 meses, desde el 29 de enero del 2022 al 16 de diciembre del 2023.

Corresponde a 24 Cursos con una duración de **2400 horas**, distribuidas del siguiente modo:

- 360 horas online síncronas (15 horas online síncronas cada curso de media).
- 1.680 horas online asíncronas correspondientes a 70 horas por cada curso para estudiar los contenidos, asimilar la bibliografía, realizar la autoevaluación, preparar los trabajos individuales y analizar los ejercicios de grupo.
- 270 horas estudio de material complementario y bibliografía adicional.
- 90 horas (12 síncronas y 78 asíncronas) para la preparación del Trabajo Fin de Máster (TFM).

Al finalizar cada curso, se entregará un Diploma acreditativo de haberlo superado.

El participante debe tener en cuenta que se precisa unas dos-tres horas diarias de dedicación al Programa Máster durante todo el periodo de formación.

Cada curso precisa una dedicación media de 85 horas.