

Curso de Formación en LEAN SIX SIGMA para proyecto de mejora de eficiencia en manejo de fractura de cadera

Fechas: del 3 al 16 de marzo de 2026

Servicio de Traumatología del HCUV



Destinatarios:

Profesionales clínicos y no clínicos implicados en procesos asistenciales y de soporte (urgencias, quirófano, hospitalización, pruebas diagnósticas, consultas, admisión, logística interna, etc.).

Organiza:

- Servicio Traumatología del Hospital Clínico Universitario de Valladolid.
- Instituto de Ciencias de la Salud de Castilla y León (ICSCYL).

Duración:

10 días lectivos - 5 horas/día - 50 horas totales

Inscripción:

Invitación a través del Servicio de Traumatología del Servicio de Traumatología del HCUV.

Objetivo:

Conocer la filosofía, metodología y herramientas para mejorar organizaciones de salud.
Identificar oportunidades para mejorar los sistemas de salud.
Desarrollar un equipo integral para proponer mejoras en los sistemas de salud.

Metodología:

Exposición de conceptos clave y marco de trabajo (Lean Healthcare y Lean Six Sigma).
Aplicación práctica guiada con un “caso” por equipo (selección de un proceso hospitalario).
Dinámicas de análisis de proceso: identificación de desperdicios, esperas, transferencias, retrabajo y oportunidades.
Uso de plantillas y formatos de trabajo: SIPOC, mapa de proceso / mini-VSM, lista de oportunidades priorizadas, plan de transformación y plan de control.

Secretaría e información:

Instituto de Ciencias de la Salud de Castilla y León (ICSCYL).
Parque de Santa Clara, s/n. 42002 - Soria
Teléfono: 975 04 00 08 Ext. 3017
Web: www.icscyl.com
Email: marimar@icscyl.com

Programa:

Día 1 — Orientación y fundamentos

Objetivo del día

Alinear al grupo en el propósito del curso y los conceptos base de Lean Six Sigma en salud.

Contenidos

Qué es Lean Six Sigma y su aplicación en servicios sanitarios

Qué es Lean Healthcare y enfoque de calidad con rapidez

Diferencias de enfoque: Lean vs gestión tradicional

Práctica aplicada

Selección del proceso “caso” por equipo

Primer borrador del problema del proceso

Día 2 — Evolución y conceptos clave (visión de sistema)

Objetivo del día

Entender qué aporta Lean y qué aporta Six Sigma, y fijar el lenguaje común del curso.

Contenidos

Evolución y relación Lean / Six Sigma / Lean Healthcare

Conceptos clave: valor, desperdicio, variación, flujo, pull, mejora continua

Práctica aplicada

Identificación de clientes del proceso y necesidades (borrador de requisitos/CTQs)

Día 3 — Metodología DMAIC (visión global) y enfoque de proyecto

Objetivo del día

Comprender DMAIC y cómo estructurar una mejora de proceso de principio a fin.

Contenidos

Define: problema, alcance, objetivos y métricas

Measure: recogida de datos y línea base

Analyze: análisis de causa y priorización

Improve: diseño y prueba de mejoras

Control: estandarización y seguimiento

Práctica aplicada

Definir métrica(s) objetivo del caso y objetivo preliminar

Identificar datos necesarios y fuentes potenciales

Día 4 — DEFINE: delimitación del proceso y SIPOC

Objetivo del día

Delimitar el proceso y alinear a los actores clave sobre entradas, salidas y alcance.

Contenidos

Define: alcance, stakeholders y CTQs (vista introductoria)

SIPOC como herramienta de definición del proceso

Práctica aplicada

SIPOC del proceso (versión 1)

Ajuste de alcance y definición operativa del inicio y fin del proceso

Día 5 — MEASURE: mapa del proceso y oportunidades de medición

Objetivo del día

Aprender a mapear el proceso y definir una medición mínima viable de la situación actual.

Contenidos

Mapa de proceso alto nivel / mini-VSM (As-Is)

Identificación de esperas, transferencias y retrabajo

Métricas y línea base (introducción)

Práctica aplicada

Mini-mapa del proceso (As-Is)

Lista de oportunidades del proceso (Top 10) y primeras hipótesis de cuellos de botella

Día 6 — Transformación con éxito I: Preparación (liderazgo y arranque)

Objetivo del día

Comprender la fase de Preparación y cómo alinear una mejora antes del piloto.

Contenidos

Preparación: assessment, kickoff y alineamiento

Herramientas típicas de preparación: Hoshin Kanri, Box Score, VSM (visión)

Práctica aplicada

Definir objetivo del caso (qué variable mejorar: tiempo, calidad, capacidad, etc.)

SIPOC (versión 2) y validación del enfoque

Día 7 — Piloto: herramientas básicas para estabilizar (Improve – base operativa)

Objetivo del día

Conocer herramientas básicas para estabilizar el trabajo y mejorar el día a día.

Contenidos

5S

Gestión visual (Andon)

Trabajo estandarizado

Solución de problemas (introducción)

Gestión personal (introducción)

Práctica aplicada

Diseñar un estándar simple (checklist / protocolo breve) aplicable al proceso Propuesta de una mejora “básica” para el piloto

Día 8 — Piloto: eventos de mejora y herramientas tácticas (Improve – flujo y fiabilidad) Objetivo del día

Aplicar palancas de mejora rápida orientadas a flujo, fiabilidad y reducción de errores.

Contenidos

Flujo continuo (concepto aplicado a servicios)

Preparaciones rápidas (SMED adaptado)

Mantenimiento productivo (TPM adaptado)

Poka-Yoke (a prueba de errores)

Sistema Pull

Práctica aplicada

Mini-mapa del proceso y clasificación: valor / espera / transferencia / retrabajo Selección de una palanca de mejora rápida para el caso

Día 9 — ANALYZE y CONTROL: priorización, causa raíz y plan de control

Objetivo del día

Priorizar el foco, estructurar causa raíz y diseñar cómo sostener el resultado.

Contenidos

Priorización (Pareto)

Causa raíz (causa-efecto y 5 porqués)

VSM futuro (conceptual)

Plan de control: estándares, gestión visual y seguimiento

Práctica aplicada

Pareto cualitativo (o semi-cuantitativo si hay datos)

Diagrama causa-efecto del problema principal

VSM futuro conceptual (1 página) y plan de control (borrador)

Día 10 — Integración final y presentación del caso (cierre)

Objetivo del día

Integrar el marco completo y presentar una propuesta de mejora coherente.

Contenidos

Integración: DMAIC + Preparación → Piloto → Despliegue

Despliegue en la organización: áreas implicadas y entregables esperados

Práctica aplicada

Entrega del dossier final por equipo

Presentación breve del caso (5–7 minutos por equipo)