



1ª JORNADA  
DE BUENAS PRÁCTICAS DE  
**HUMANIZACIÓN**  
EN ASISTENCIA SANITARIA

**Lugar:** Salón de actos del Campus  
Universitario Viriato (Zamora)

**Fecha:** 3 de octubre de 2023



### Dirigido a:

Personal sanitario de SACYL.

### Organiza:

Gerencia Regional de Salud. SACYL. (Consejería de Sanidad).  
Instituto de Ciencias de la Salud de Castilla y León (ICSCYL).

### Patrocina:



### Duración:

5 horas.

### Lugar:

Salón de Actos del Campus Universitario Viriato (Zamora).  
Av. del Príncipe de Asturias, 33.  
49029 Zamora.

### Matrícula:

Gratuita.

### Inscripción:

Exclusivamente On-line a través de la web:

<https://www.icscyl.com/inscripciones/jorhum-sacyl1.php>

### Acreditación:

Solicitada acreditación a la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de Castilla y León.

### Secretaría e información:

Instituto de Estudios de Ciencias de la Salud de Castilla y León (ICSCYL).

Parque de Santa Clara, s/n. 42002 - Soria

Teléfono: 975 04 00 08

Web: [www.icscyl.com](http://www.icscyl.com)

Email: [informacion@icscyl.com](mailto:informacion@icscyl.com)

## Objetivos:

### Objetivo general:

La jornada tiene como objeto ser un foro que permita compartir conocimiento, actividades e inquietudes en el ámbito de la humanización.

### Objetivos específicos:

- Difundir la estrategia de humanización del SACYL y su situación actual.
- Aproximarse a las diferentes áreas de actuación en el sector sanitario.
- Dar difusión a las iniciativas que ya se están realizando.
- Avanzar en la aplicación de soluciones de éxito.

## Programa:

### 10:00-10:10h: INAUGURACIÓN

Consejería de Sanidad.

### 10:10-10:30h: 1ª MESA: PRESENTACIÓN DE INICIATIVAS DE HUMANIZACIÓN.

MODERA: *Dña. María Luisa Sanz Muñoz. Presidenta de Comisión de humanización de Soria.*

- Implantación de un modelo de atención farmacéutica telemática coordinada entre farmacia hospitalaria y farmacia rural en la provincia de León (Finalista de las Jornadas de Humanización del Área de Salud de León).

*Dr. Juan José Ortiz de Urbina González. Jefe de Servicio de Farmacia del CAULE.*

- Humanización en Salud Mental (Gerencia de Asistencia Sanitaria de El Bierzo).  
*Dr. José María Pelayo Terán. Presidente de la Comisión de Humanización de El Bierzo.*
- Humanizando con Arte (Gerencia de Asistencia Sanitaria de Segovia).  
*Dña. Inés de Francisco Heredero. Responsable de comunicación del GAS Segovia.*

- Proyección de Vídeo Hospitales Humanos.

### 10:30-11:30h: 2ª MESA: PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE HUMANIZACIÓN DESTACADOS EN LA MEMORIA DEL PLAN PERSONA 2022.

MODERA: *Dr. Juan Ignacio Mateos Melchor. Presidente de la Comisión de Humanización del Hospital Santiago Apóstol (Miranda de Ebro).*

- La Unidad de gestión rápida en Gerencia de Atención Primaria de Valladolid Este.  
*D. Ramón Arranz Diez. Presidente de Comisión de humanización de la GAP de Valladolid Este.*
- Proyecto "Te cuido" en la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Ávila.  
*Dña. M<sup>a</sup> Sonsoles Saez López. Trabajadora social del Centro de Salud Ávila Rural.*
- Desarrollo del Proyecto ASI en el Complejo Asistencial de Palencia.  
*Dña. M<sup>a</sup> José Redondo Arranz. Supervisora del Servicio de Atención al Usuario.*
- Desarrollo del Proyecto ASI en Gerencia de Atención Primaria de Burgos.  
*D. César Pérez Herrero. Coordinador sociosanitario de área.*

- Proyecto Mami – tour en la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Ávila.  
*Dña. Ana Ripoll Alda. Supervisora de paritorio.*
- Proyecto Cole-Tour en la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora.  
*D. Arsenio Tamerón Nieto. Subdirector de enfermería.*
- Proyecto de voluntariado VOLUNIPEDIA. Hospital Universitario de Burgos.  
*Dña. Vanesa Sastre Melgosa. Enfermera vocal de la Comisión de humanización del Hospital Universitario de Burgos.*
- Guía de acogida al nuevo trabajador en el Hospital Santos Reyes de Aranda de Duero.  
*Dña. Sonia Cerezo Martínez. Presidenta de la Comisión de humanización del Hospital Santos Reyes (Aranda de Duero).*
- Proyecto “Cuidando a quién cuida” en la Gerencia de Valladolid Oeste.  
*Dra. Marta Requejo García. Médico de Salud Mental de la Gerencia de Valladolid Oeste.*

**11:30-12:00h: Pausa.**

**12:00-12:30h: 3ª MESA: ASOCIACIONES CON INICIATIVAS PROPIAS.**

MODERA: *D. Diego Matos Agudo. Presidente de la Comisión de Humanización de Salamanca y responsable de comunicación del Complejo Asistencial Universitario de Salamanca.*

- Pyfano: Presentación del libro “*Teo descubre el cáncer*”. Impacto del proyecto. Línea de ilustración en pediatría del Complejo Asistencial Universitario de Salamanca.  
*Dña. Cynthia Castilla Marcos. Psicooncóloga y Coordinadora de Voluntariado de Pyfano.*
- ALCLES: Salas respiro del CAULE y proyecto de gafas virtuales.  
*Dña. Mª Carmen Olmo Prieto. Gerente de ALCLES y trabajadora social del CAULE.*

**12:30-13:00h: 4ª MESA. CAPITANAS OPTIMISTAS. PREMIOS FUNDACIÓN HOSPITAL OPTIMISTA 2023.**

MODERA: *Dña. Mª Teresa Sánchez Muñoz. Presidenta de la Comisión de Hospital Medina del Campo.*

- Primer premio: *Dña. Raquel Jiménez Rilo del Complejo Asistencial de Ávila.*
- Segundo premio. *Dña. Consuelo García Recio del Hospital Clínico Universitario de Valladolid.*
- Quinto premio. *Dña. Patricia García Mazo del Hospital Clínico Universitario de Valladolid.*

**13:00-14:00h: 5ª MESA. PROYECTOS FINALISTAS.**

MODERA: *Dña. Mª Belén Alonso Fernández. Servicio de Cuidados Atención a la Cronicidad y Humanización.*

- Presentación de las iniciativas finalistas del Concurso de Buenas Prácticas de Humanización en Asistencia Sanitaria 2023.

**14.00-14:15h: ENTREGA DE PREMIOS.**

**14:15-14:30h: CLAUSURA.**

Consejería de Sanidad.